

Multitek®

AKILLI DİYAFON KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ



1. AKILLI DİYAFON ÖZELLİKLERİ VE BAĞLANTILARI

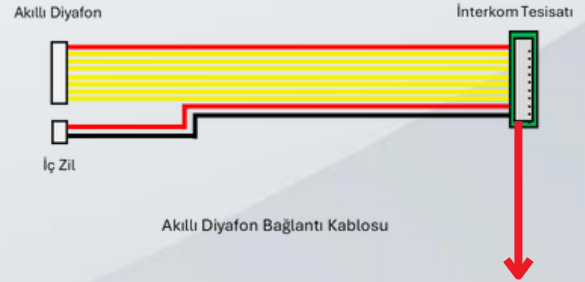
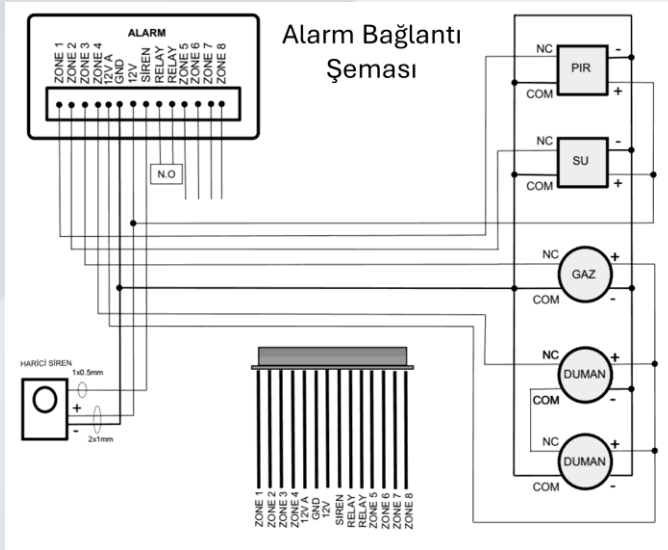
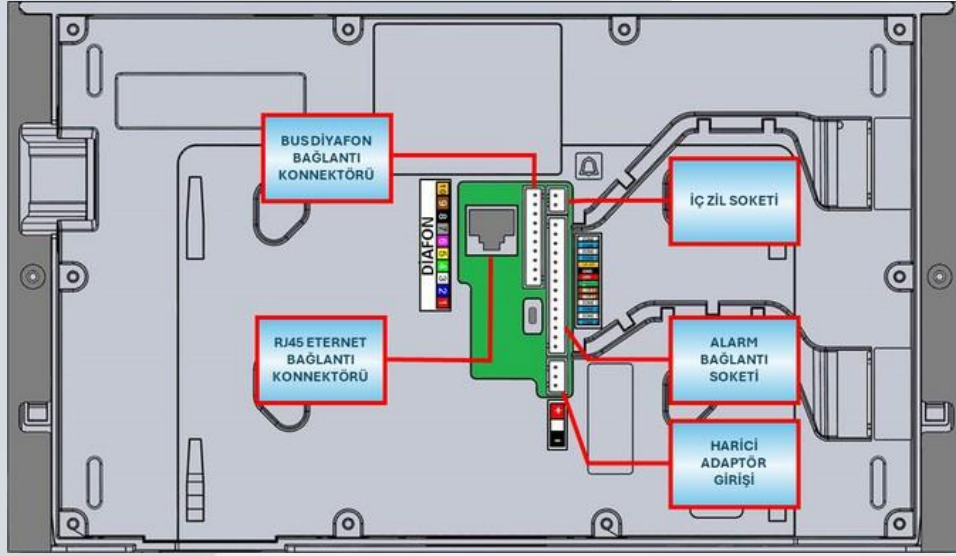
2. ANA EKRAN FONKSİYONLARI

- Ana Menü
- Akıllı Diyafon
- Kameralar
- Alarm
- Odalar
- Cihazlar
- Senaryolar
- Periyodik Senaryolar
- Galeri
- Hava Durumu
- Rahatsız Etme Butonu
- Ağ İkonu
- Tarih ve Saat

3. AYARLAR

4. AKILLI DİYAFON MOBİL BAĞLANTISI

1. AKILLI DİYAFON ÖZELLİKLERİ VE BAĞLANTILARI



Not: Mevcut interkom tesisattan gelen soketli kablo bu uca takılır.

- **RJ45 Ethernet:** Cihazın internete kablolu olarak bağlanmasını sağlar. Ethernet kablosu bu porta takılır. Cihaz Wi-Fi ile internete bağlanacaksa Ethernet kablosuna gerek yoktur.
- **Analog İnterkom Bağlantı Soketi:** Harici analog interkom sistemleriyle bağlantı sağlamak için kullanılır. Bu soket aynı zamanda cihazın çalışması için gerekli olan enerjiyi de sağlar. Cihazınız, enerjisini doğrudan bu bağlantı üzerinden alır.
- **İç Zil:** İç zil için bağlantı soketi.
- **Alarm Bağlantı Soketi:** Güvenlik sistemleriyle entegre çalışması için alarm sistemine bağlantı yapılabilir.
- **Harici Adaptör Girişi:** Cihazın ihtiyaç duyulduğunda harici bir adaptör ile beslenmesini sağlar.

AKILLI DİYAFONUN DT8 KABLOLU BUS DİYAFON SİSTEMİNE BAĞLANTISI



Cihaz, BUS DT8 kablolu diyafon sistemine bağlandığında, ihtiyaç duyduğu besleme voltajını sistemden alır. Ancak, sistemden sağlanan besleme voltajı yetersiz kaldığında, diyafon sistemine harici bir 24VDC / 2.5A adaptör eklenmesi gerekir. Eğer diyafon sistemine adaptör bağlanmazsa, akıllı diyafon harici bir 12VDC / 0.5A adaptör ile beslenmelidir. Bu durumda:

- DT8 kablusunun 1 ve 2 numaralı hatları tesisattan ayrılır,
- Harici adaptörün "+" (artı) ucu DT8 kablusunun 1 ve 2 numaralı hatlarına bağlanır,
- Harici adaptörün "-" (eksi) ucu DT8 kablusunun 3 numaralı hattına bağlanır.

Bu bağlantı şekliyle cihazın stabil çalışması sağlanır.

AKILLI DİYAFON TEKNİK ÖZELLİKLERİ

İşletim Sistemi	Android
Bağlanabilen cep telefonu sayısı	4 adet Android veya iOS
İnternet bağlantısı	Wi-Fi veya RJ45
Bağlanabilen kablosuz akıllı ev modülleri	Işık, perde, termostat, ON-OFF
Bağlanan kablolu alarm sensörler	PIR, manyetik duman, gaz, su, siren, elektrik
Ekran Özellikleri	7" sıva üstü 256x147x19 mm LED 10" sıva altı 339x206x4 mm LED 1024x600 pixel
Diyafon sistemi bağlantı soketi	DT8 kablo soketi
Besleme voltajı	12-24 VDC 0.5A

1. AKILLI DİYAFONUN DT8 KABLO TESİSATLI MULTİTEK VEYA BAŞKA MARKA BUS SİSTEMLİ DİYAFON SİSTEMİNE BAĞLANTISI

Evinizde Multitek veya başka bir marka DT8 kablo ile çalışan BUS sistemli bir diyafon sistemi varsa, mevcut diyafonu çıkarıp yerine Akıllı Diyafon cihazını takabilirsiniz.

a) Multitek dışında bir marka ise aşağıdaki işlemleri yapmanız gerekir:

- Dairenizdeki diyafonun modelini öğrenmek için cihazın arkasındaki etiketi kontrol edin ve fotoğrafını çekin.

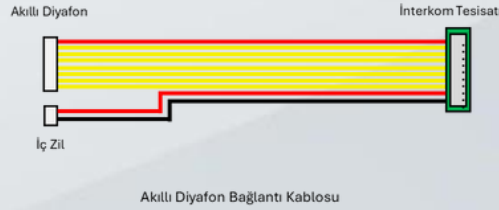
Eğer cihazınızın BUS tipi bir sisteme bağlı olduğu tespit edilirse, Akıllı Diyafon cihazınızı bu sisteme bağlayabilirsiniz.

Evdeki ürününüz Multitek Multibus ise cihazınızı çıkarıp yerine Akıllı Diyafon cihazını takabilirsiniz.

b) Akıllı Diyafon cihazının daireye bağlantısı için: Cihazın içinden çıkan askı aparatını şablon olarak kullanarak duvara 4 adet delik açın. Duvar tutturma aparatını duvara monte edin.

c) Akıllı Diyafon cihazını monte etmeden önce: Eski cihazınızdan ayırdığınız 10 pinli tesisat kablosunu, Akıllı Diyafon cihazının arkasındaki “Bus Diyafon Bağlantı Soketi”ne takınız.

- Elinizdeki modelin bağlantı soketi, doğrudan 10 pinli “Analog İnterkom Bağlantı Soketi”ne takılmasına izin verebilir.
- Ancak cihaz üzerindeki “Analog İnterkom Bağlantı Soketi” 8 pinli ise, size verilen Akıllı Diyafon Bağlantı Kablosunu kullanmanız gerekir.



Bu kablonun 8 ve 2 pinli soketini Akıllı Diyafona takınız. İnterkom Tesisatı soketine de duvardan gelen 10 pinli tesisat kablosunu takınız.

- Akıllı Diyafon cihazınızı, duvar tutturma aparatının üzerine dikkatlice yerleştiriniz.
- Ekranın açıldığını ve dokunduğunuzda tepki verdiğini (ekranın değiştiğini) kontrol ediniz.

ÖNEMLİ NOT 1

Kurulu diyafon sisteminizin enerji durumu bilinmediğinden, kurulum öncesinde bir ön test yapılması tavsiye edilir. Bunun için diyafon sisteminizin kapı paneline giderek apartmandaki herhangi bir daireyi arayınız. Karşı tarafla konuşup kapıyı açtırarak sistemin doğru çalıştığını gözlemleyin. Bu test, sisteminizde enerji problemi olmadığını gösterir.

ÖNEMLİ NOT 2

Mevcut diyafon sistemine birden fazla Akıllı Diyafon cihazı bağlanacaksa, sisteme ek bir enerji adaptörü takılması gerekir. Bu işlem, diyafon sistemine bakım yapan yetkili teknisyen tarafından gerçekleştirilmelidir.

Bu amaçla, sistem enerjisine paralel olarak PS24 adı verilen 24VDC / 2.5A çıkışlı adaptörün bağlantısı şu şekilde yapılmalıdır:

- DT8 kablusunun 1 ve 2 numaralı uçlarına (+)
- 3 ve 4 numaralı uçlarına (-) bağlantı sağlanmalıdır.



ÖNEMLİ NOT 3

Bir adet 24VDC / 2.5A PS24 adaptör, toplamda 5 adet Akıllı Diyafon cihazını besleyebilir.

2. AKILLI DİYAFONUN DİYAFON SİSTEMİNDEN BAĞIMSIZ BİR DAİREYE KURULMASI

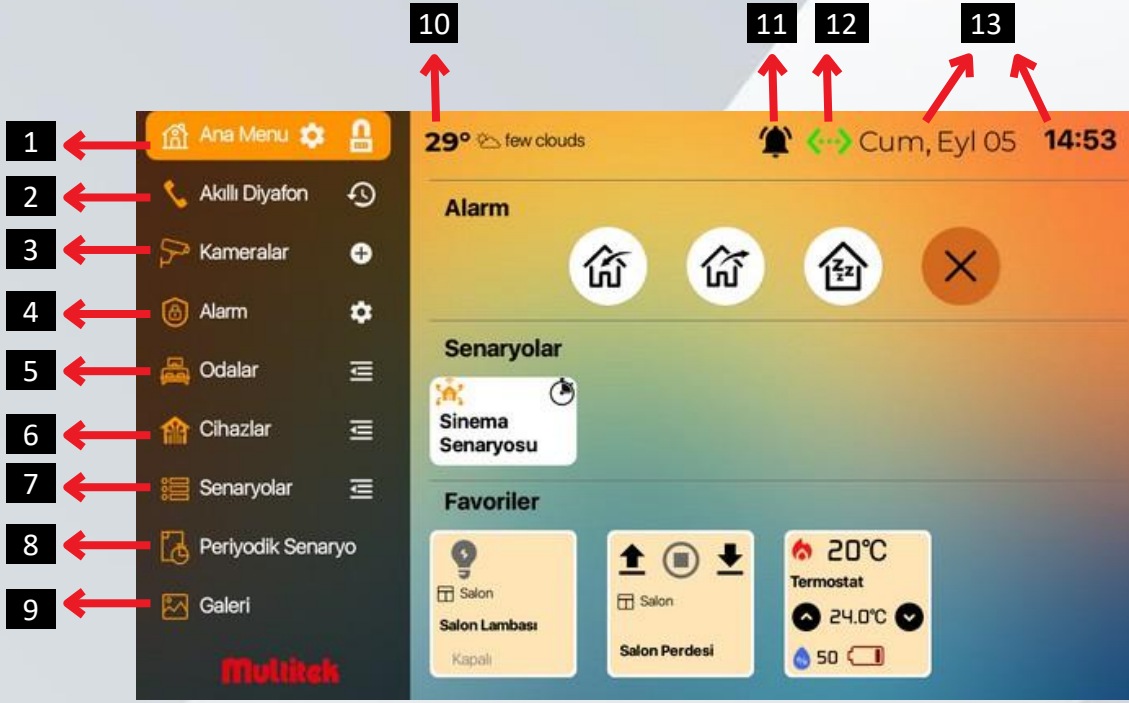
2.1 Akıllı Ev / Alarm Özellikleri veya Deprem Erken Uyarı Sinyali İçin Kurulum

- a) Akıllı Diyafon kutusundan çıkan duvar tutturma aparatı şablon olarak kullanılır. Cihazın monte edileceği yere delikler açılır ve aparat, verilen dübel ve vidalarla duvara sabitlenir.
- b) Enerji beslemesi için verilen PS13E 12VDC / 1A adaptörün ucu, Akıllı Diyafon cihazının arkasındaki iki pinli adaptör soketine bağlanır. Not: Adaptör, Akıllı Diyafonun yakınındaki bir elektrik prizine takılmalıdır.
- c) Akıllı Diyafon, duvar aparatına geçirilerek sabitlenir. Cihaz artık alarm, akıllı ev ve deprem erken uyarı sinyali alma işlemlerine hazırdır.

2.2 Akıllı Diyafonun Villa / Bağımsız Birime "Villa Set" Olarak Kurulması

- a) Akıllı Diyafon kutusundan çıkan duvar tutturma aparatı şablon olarak kullanılır. Cihazın monte edileceği yere delikler açılır ve aparat, verilen dübel ve vidalarla duvara sabitlenir.
 - b) Enerji beslemesi için verilen PS13E 12VDC / 1A adaptörün ucu, Akıllı Diyafon cihazının arkasındaki üç pinli adaptör soketine bağlanır. Not: Adaptör, Akıllı Diyafonun yakınındaki bir elektrik prizine takılmalıdır.
- Kapı panelinden gelen 4 adet kablo, Akıllı Diyafonun arkasındaki VILLASET soketine bağlanır.
- c) Akıllı Diyafon, duvar aparatına geçirilerek sabitlenir. Cihaz alarm, akıllı ev ve deprem erken uyarı sinyali alma işlemlerine hazırdır.
 - d) Setin LIP03 kapı paneli, dış kapıya monte edilir. Akıllı Diyafondan gelen 4 kablolu soket, kapı paneline takılır. Bahçe kapısı kilidi, kapı panelinin kapı açma uçlarına bağlanır.
 - e) Akıllı Diyafona enerji verildiğinde villa set çalışmaya başlar.
 - f) Alarm, akıllı ev ve deprem özellikleri için ilgili programlama işlemlerine başlanır.

2. ANA EKRAN FONKSİYONLARI



1. Ana Menü

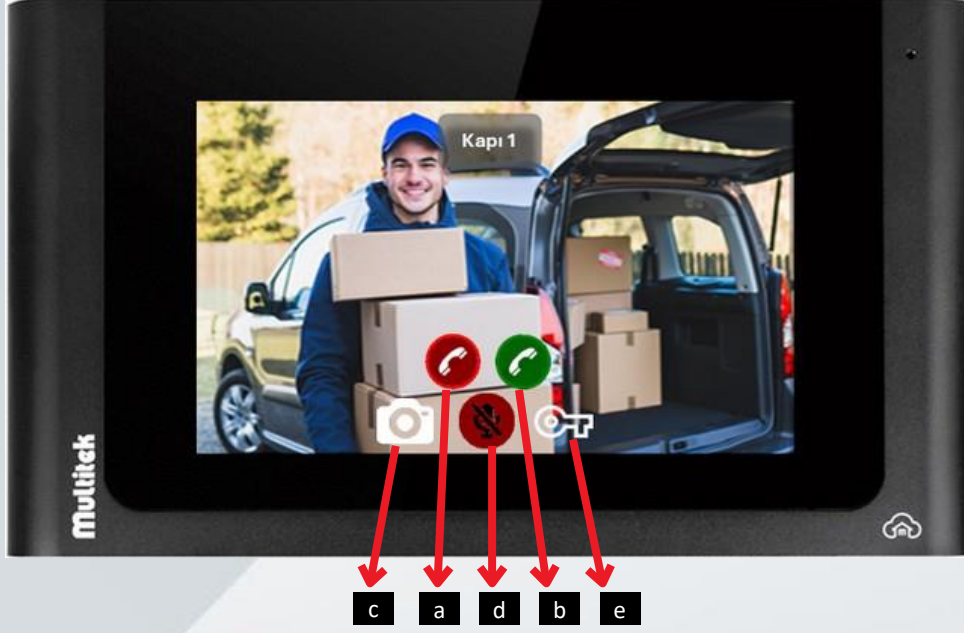
- Cihaz başlangıç ana ekranı.
- Burada Evde, Dışarda veya Uykuda ikonlarından birine basarak alarm senaryosu kurabilirsiniz.

2. Akıllı Diyafon Menüsü



- Burada çağrı geçmişine bakabilirsiniz.
- Ayarlardan tanımladığınız kapı, kapıcı veya güvenlik konsoluna ilgili ikona tıklayarak bağlanabilirsiniz.

2.1. Çağrı Ekranı



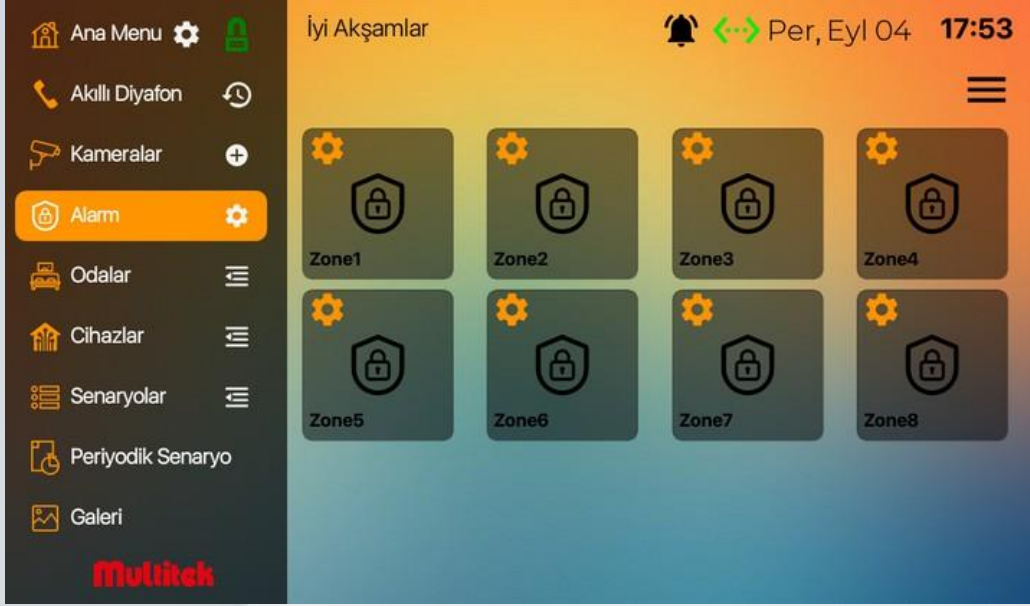
- a) **Çağrı Reddetme:** Bu butona basarak çağrıları reddedebilirsiniz.
- b) **Çağrı Cevaplama:** Bu butona basarak çağrıları cevaplayabilirsiniz.
- c) **Fotoğraf Çekme:** Bu butona basarak kapı panelinin kamerasından fotoğraf çekebilirsiniz.
- d) **Mikrofon:** Bu butona basarak mikrofonunuzu aç-kapat yapabilirsiniz.
- e) **Kapı Açma:** Bu butona basarak kapıyı açabilirsiniz.

3. Kameralar Menüsü

- Bu bölümde IP kameralarınızı ekleyebilir, izleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.



4. Alarm Menüsü



- Bu bölümden alarm ayarlarınızı yapabilirsiniz. Varsayılan sistem şifresi="0000"
- Aktif zonlar Yeşil yanmaktadır. Detaylı bilgi için Alarm Kullanma Kılavuzuna bakınız.

5. Odalar Menüsü



- Bu alandan, akıllı ev sisteminize bağlı cihazları yerleştireceğiniz odaları ekleyebilir, mevcut odaları düzenleyebilir ve ihtiyacınıza göre özelleştirebilirsiniz.

6. Cihazlar Menüsü



- Bu alanda odalara aydınlatma, perde gibi akıllı ev cihazları ekleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.
- Detaylı bilgi için Akıllı Ev Kullanma Kılavuzuna bakınız.

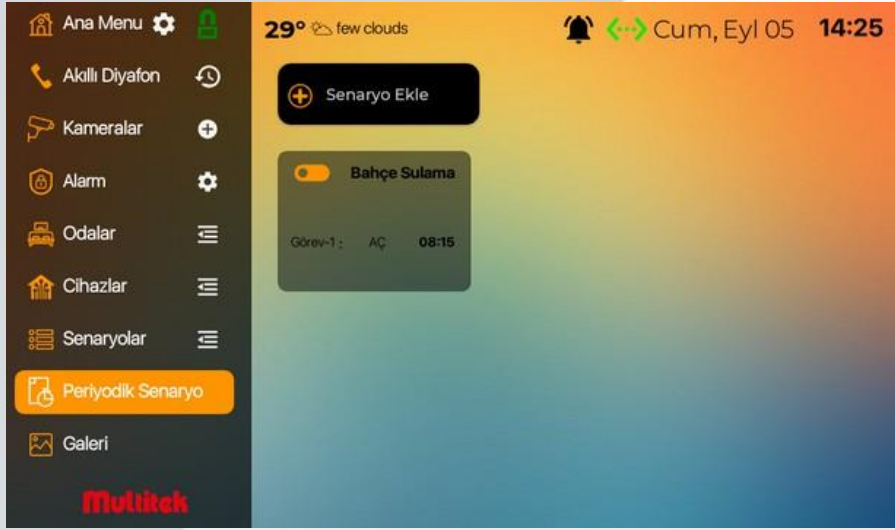
7. Senaryolar Menüsü

- Bu alanda sabit senaryo oluşturabilir ve düzenleyebilirsiniz.
- Sabit senaryolar manuel olarak ana menüden üstüne tıklayarak aktifleştirilir.



8. Periyodik Senaryolar Menüsü

- Bu alanda periyodik senaryo oluşturabilirsiniz. Periyodik senaryolar ayarlanan gün ve saatte otomatik aktifleşir.



9. Galeri Menüsü

- Bu alanda çektiğiniz fotoğrafları görüntüleyebilirsiniz.



10. Hava durumu

- Hava durumu bilgisini, Ayarlar bölümünden istediğiniz ülke ve şehri girerek ayarlayabilirsiniz.

11. Rahatsız Etme Butonu

- Butona basıldığında monitör sessiz moda geçer. Gelen çağrılarda zil sesi çalmaz.

12. Ağ İkonu

- Bu ikon internet bağlantısı varken yeşil, internet bağlantısı yokken kırmızı yanar.

13. Tarih ve Saat

- Tarih ve saat internet üzerinden otomatik çekilmektedir.

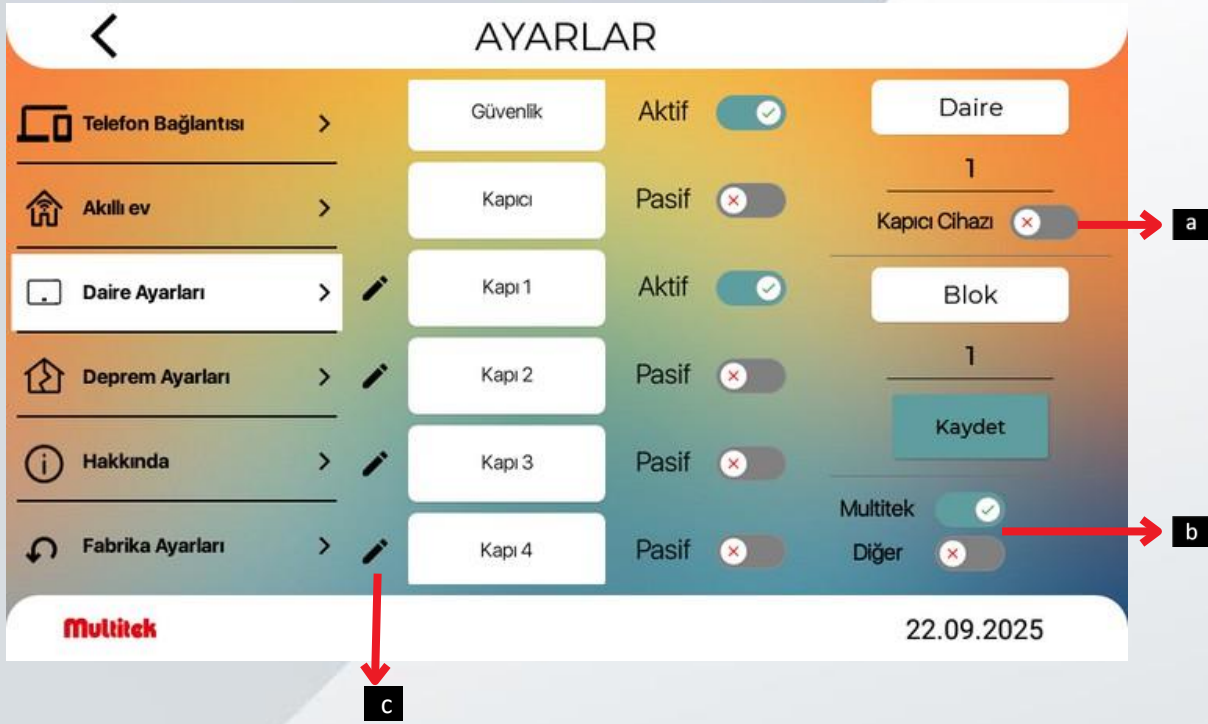
3. AYARLAR



- **Cihaz Ayarları:** Bu alanda Saat dilimi, Alt ışıklar, Dil, Kapı şifresi ve sistem şifresini düzenleyebilirsiniz. İlk kez kapı şifresi belirleyecekseniz varsayılan mevcut şifreyi “0000” giriniz.
- **Zil Ayarları:** Bu bölümden cihazın sessiz mod, ses seviyesi ayarı, zil melodileri ve zil sesi süresini ayarlayabilirsiniz.
- **Wi-Fi Ayarları:** Bu alanda Wi-Fi bağlantısını gerçekleştirebilir ve kontrol edebilirsiniz.
- **Ekran Ayarları:** Bu bölümden cihazın uykuya geçme süresini ve tema ayarlarını yapabilirsiniz.
- **Hava Durumu Ayarları:** Bu bölümden hava durumu bilgisi ayarı yapabilirsiniz.
- **Telefon Bağlantısı:** Bu alanda Cihazın QR kodu bulunur. Bu QR kod ile cihazı telefonunuza ekleyebilirsiniz.
- **Akıllı Ev:** Bu alanda çağrı geldiğinde istediğiniz aydınlatmanın yanmasını ayarlayabilirsiniz.



- **Deprem Ayarları:** Bu alanda deprem bildirimlerini aktif/pasif hale getirebilir, bir deprem senaryosu seçebilir ve son gerçekleşen depremlerin geçmişini görüntüleyebilirsiniz.
- **Hakkında:** Bu bölümden belirtilen cihaz bilgilerine ulaşabilirsiniz. (Apk Versiyonu, Base Versiyonu, FirmWare Versiyonu, Ip Adresi, CPU Seri No, Mac Adresi, İnternet Bağlantı Kontrolü)
- **Fabrika Ayarları:** Bu bölümden cihazı fabrika ayarlarına döndürebilirsiniz.



Daire Ayarları: Bu ekrandan sisteminize bağlı olan kapılar, güvenlik paneli ve daire/blok bilgileri kolaylıkla yapılandırılabilir.

- 1. Güvenlik Paneli, Kapılar ve Kapıcı:** Toplamda 1 güvenlik paneli, 1 kapıcı ve isteğe bağlı olarak 4 farklı kapı sisteme tanımlanabilir. Her bir kapı, kapıcı ve güvenlik paneli ayrı ayrı "Aktif" veya "Pasif" duruma getirilebilir.
- 2. Daire ve Blok Bilgisi:** Sistemin doğru çalışabilmesi için "Daire Numarası" ve "Blok Numarası" bilgileri girilmelidir. Gerekli bilgiler girildikten sonra "Kaydet" butonuna basılarak ayarlar uygulanır.

NOTLAR

- a)** Bu cihazı kapıcı kullanacaksa, lütfen bu seçeneği aktif hale getirin.
- b)** Eğer bu cihaz Multitek marka kapı panelleriyle kullanılacaksa "Multitek" seçeneğini, farklı bir marka ile kullanılacaksa "Diğer" seçeneğini aktif hale getirin.
- c)** Kapı isimlerini düzenlemek için kalem simgesine tıklayın.

4. AKILLI DİYAFON MOBİL BAĞLANTISI

1. Multitek Cloud Uygulamasını İndirin ve Yükleyin

- Aşağıdaki QR kodunu tarayın ve kullanıcı kaydını başlatmak için talimatları izleyin.



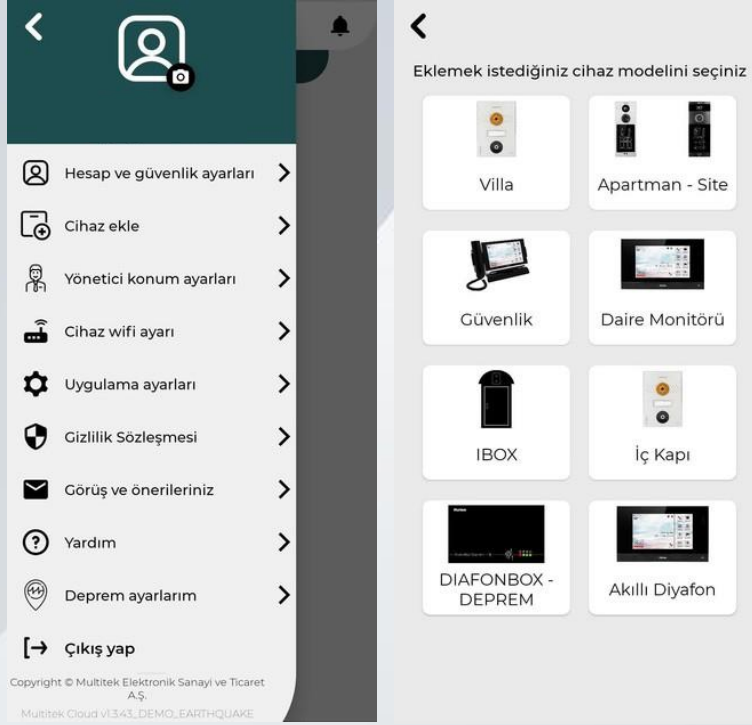
2. Hesap Oluşturun

- Uygulamayı yükledikten sonra oturum açın; hesabınız yoksa kaydolun.

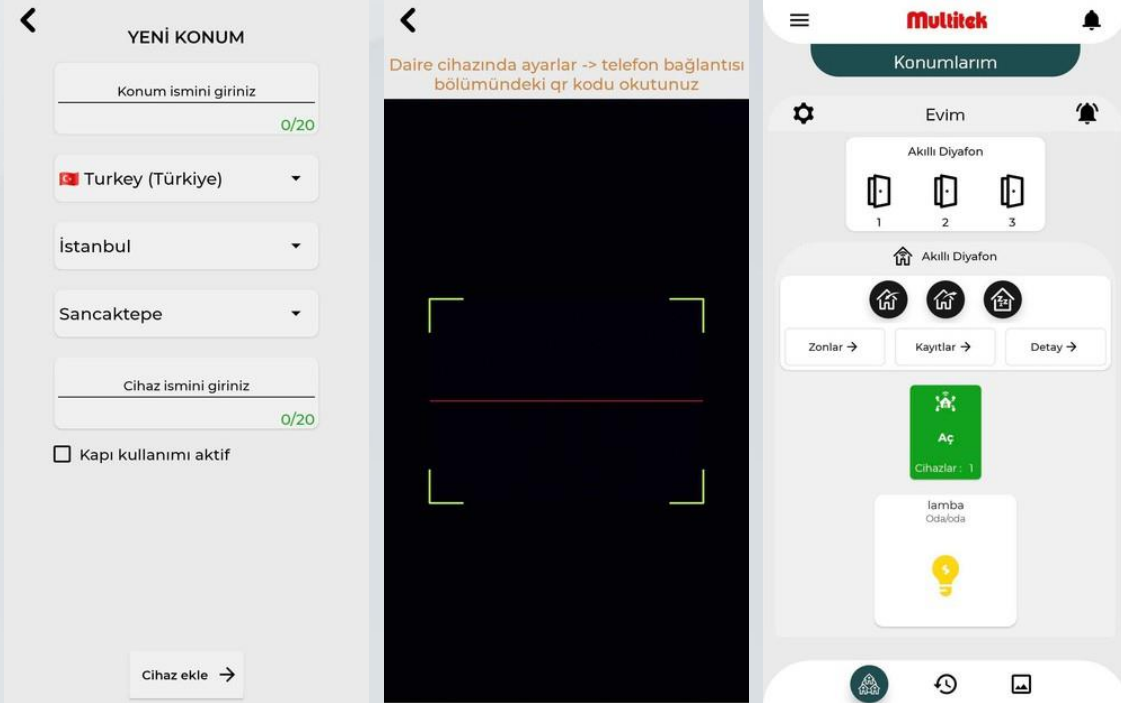


3. Cep Telefonuna Akıllı Diyafon Tanımlama

- Multitek Cloud uygulamasında oturum açtıktan sonra, sol üst köşedeki menü simgesine tıklayarak Cihaz Ekle sayfasına gidin.



- Akıllı Diyafon'u seçtikten sonra, ilgili alanları doldurup "Cihaz Ekle" butonuna basın ve çıkan ekrandan cihazın QR kodunu okutun. Böylece akıllı diyafon eklenmiş olacaktır.



Tüketicinin Seçimlik Hakları

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözülmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.

Yetkili Servis İstasyonları

FİRMA ADI	İLİ	TELEFON
MULTİTEK ELEK. SAN. VE TİC. A.Ş.	İSTANBUL MERKEZ FABRİKA	444 16 23 +90 (216) 420 38 38 +90 (216) 415 79 18 (fax)
	ANKARA	+90 (554) 364 49 46
	ADANA	+90 (533) 955 40 27
	ANTALYA	+90 (549) 813 80 56
	İZMİR	+90 (545) 538 51 29
	BURSA	+90 (542) 208 29 66
	ALANYA	+90 (549) 813 80 56
	DİYARBAKIR	+90 (546) 679 91 47
	GAZİANTEP	+90 (544) 670 98 89
	KAYSERİ	+90 (544) 548 61 12
	KONYA	+90 (549) 813 83 32
	SAMSUN	+90 (545) 539 52 63
	TRABZON	+90 (537) 302 62 44
	ZONGULDAK	+90 (554) 542 11 19

Multitek® GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN	
ÜNVANI:	MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A. Ş
MERKEZ ADRESİ:	MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47 SANCAKTEPE/İSTANBUL
TELEFONU VE FAKSI:	(216) 420 38 38 / (216) 415 79 18 444 16 23
FİRMA YETKİLİSİNİN MATBU İMZASI/KAŞESİ:	
MALIN	
CİNSİ:	IP İTERKOM
MARKASI:	MULTİTEK
MODELİ:	AKILLI DİYAFON
BANDROL VE SERİ NO:	
TESLİM TARİHİ VE YERİ:	
GARANTİ SÜRESİ:	2 yıl
AZAMİ TAMİR SÜRESİ:	20 iş günü
SATICI FİRMANIN	
ÜNVANI:	
ADRESİ:	
TELEFONU VE FAKSI:	
SATICI İMZA KAŞE:	
FATURA TARİHİ VE NO:	

GARANTİ ŞARTLARI



1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyma ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyumsuzluk olması halinde uyumsuzluğunun çözülmesi için; uyumsuzluk bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyumsuzluğun parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

