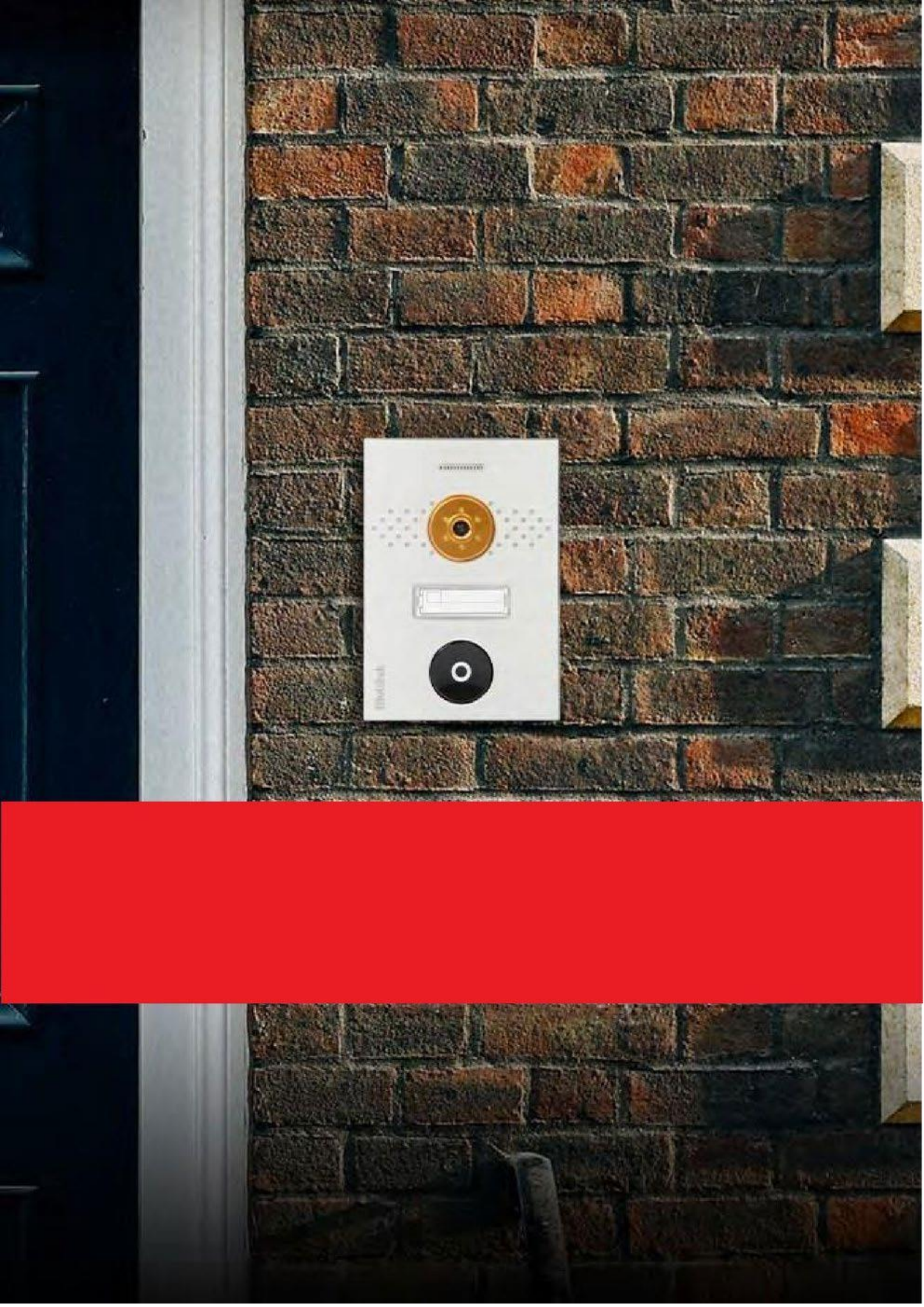


Multitek®

MULTİTEK BULUT DIP01 CB PANELİ KULLANIM KILAVUZU





1. CİHAZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

1.1 Kutu içeriği ve cihaz genel özellikleri

1.2 DIP01CB Tek butonlu kapı paneli teknik özellikleri

1.3 Kablo bağlantısı

2. BAĞLANTI VE MONTAJ ŞEMASI

3. İÇ KAPI OLARAK TANIMLAMA

4. HATA - DURUM BİLDİRİMLERİ

5. UYGULAMA KURULUMU

6. CİHAZ EKLEME

7. TÜKETİCİ SEÇİMLİLİK HAKLARI

8. YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI

9. GARANTİ BELGESİ

10. GARANTİ ŞARTLARI

1. CİHAZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

1.1.1 KUTU İÇERİĞİ

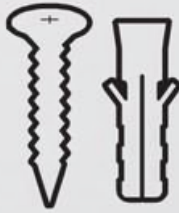
Kutu içeriğinde aşağıdaki ürünler bulunur.



1 x Kapı Paneli



1 x Askı aparatı



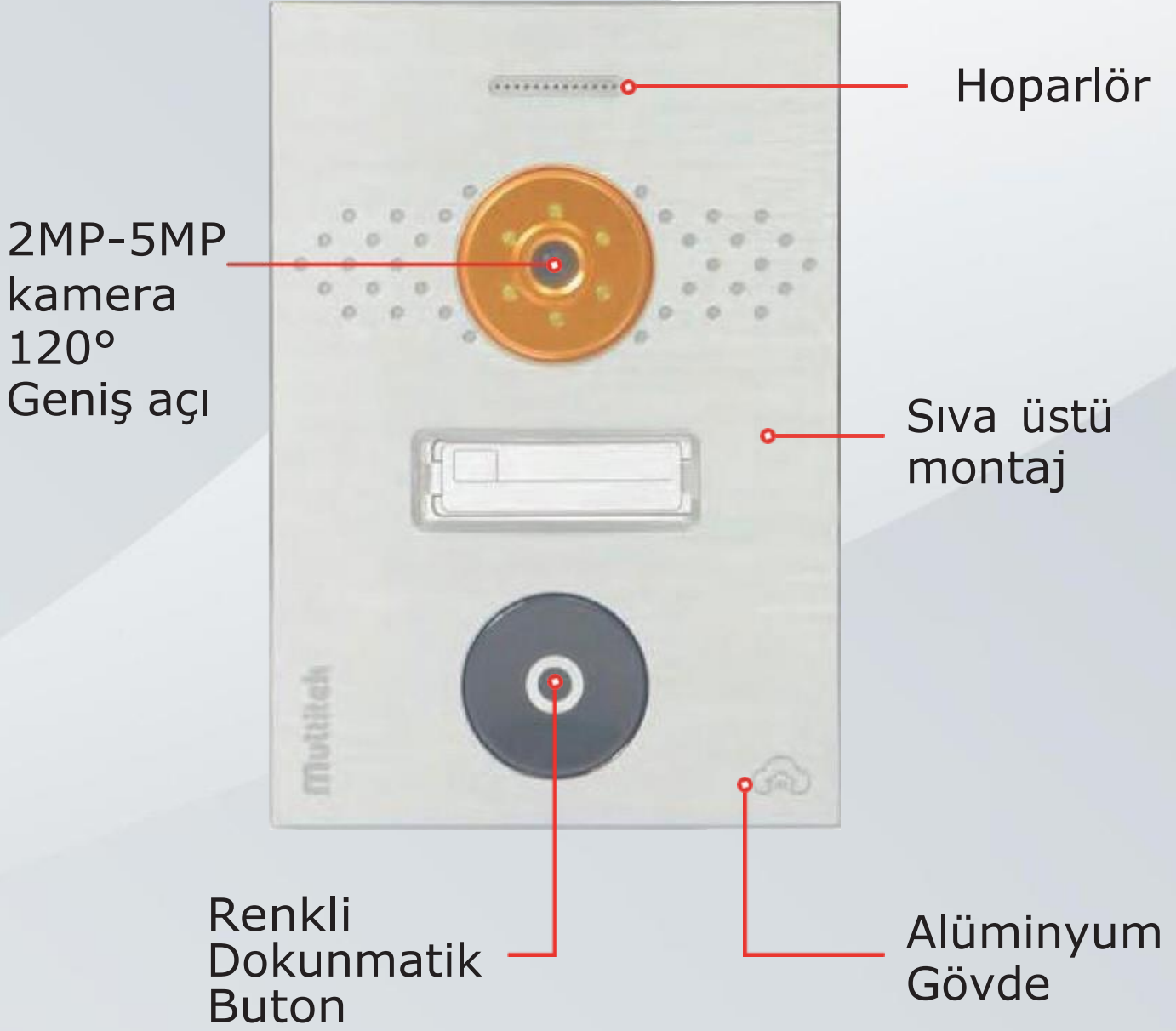
8 x Dübel ve
Vida seti



1 x Kullanma
Kılavuzu

1. CİHAZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

1.1.2 CİHAZ GENEL ÖZELLİKLERİ



1. CİHAZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

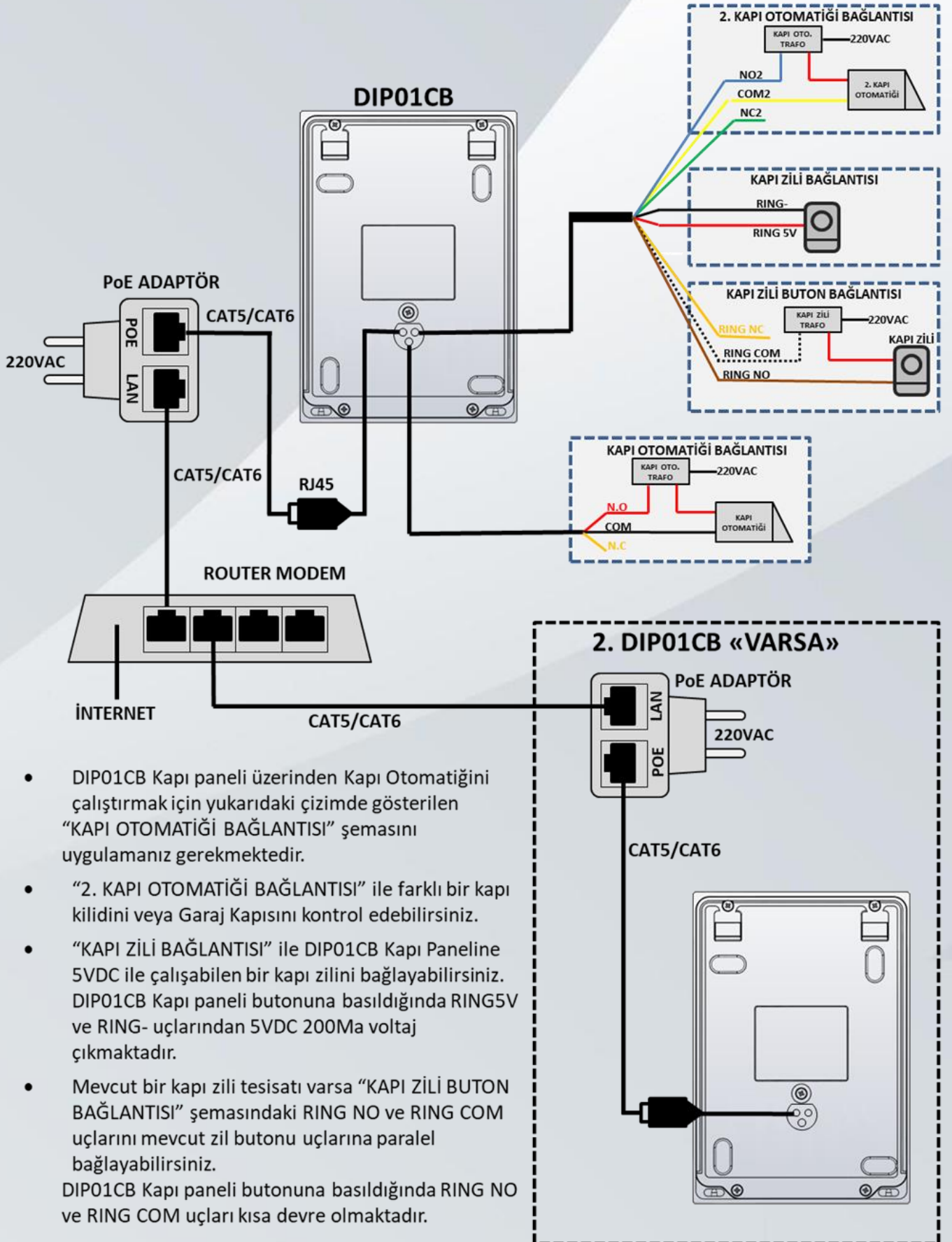
1.2 DIP01CB TEK BUTONLU KAPI PANELİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ



Panel	Alüminyum panel
Kamera	120 derece açılı 2MP-5MP kamera
Dokunmatik Özelliği	Kapasitif dokunmatik tek buton
CPU	1.5GHz işlemci, 1GB RAM, 4GB Flash
İşletim Sistemi	Android
Transmisyon	TCP/IP
Kodek	Ses G.711, Video H.264
Ağ Bağlantısı	Ethernet (PoE)
Çalışma Gerilimi	12-48 VDC çalışma gerilimi
Çalışma Akımı	200 mA stand-by, 300mA aktif akım
Çalışma Sıcaklığı	-10°C to +70°C çalışma sıcaklığı
Nem	20%-95% (yoğunlaşmamış) nem
Koruma Sınıfı	Suya, toza dayanıklı IP65 koruma
Montaj	Sıva üstü
Renk	Natürel
Boyutları	120x160x30mm

1. CİHAZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

1.3 KABLO BAĞLANTISI



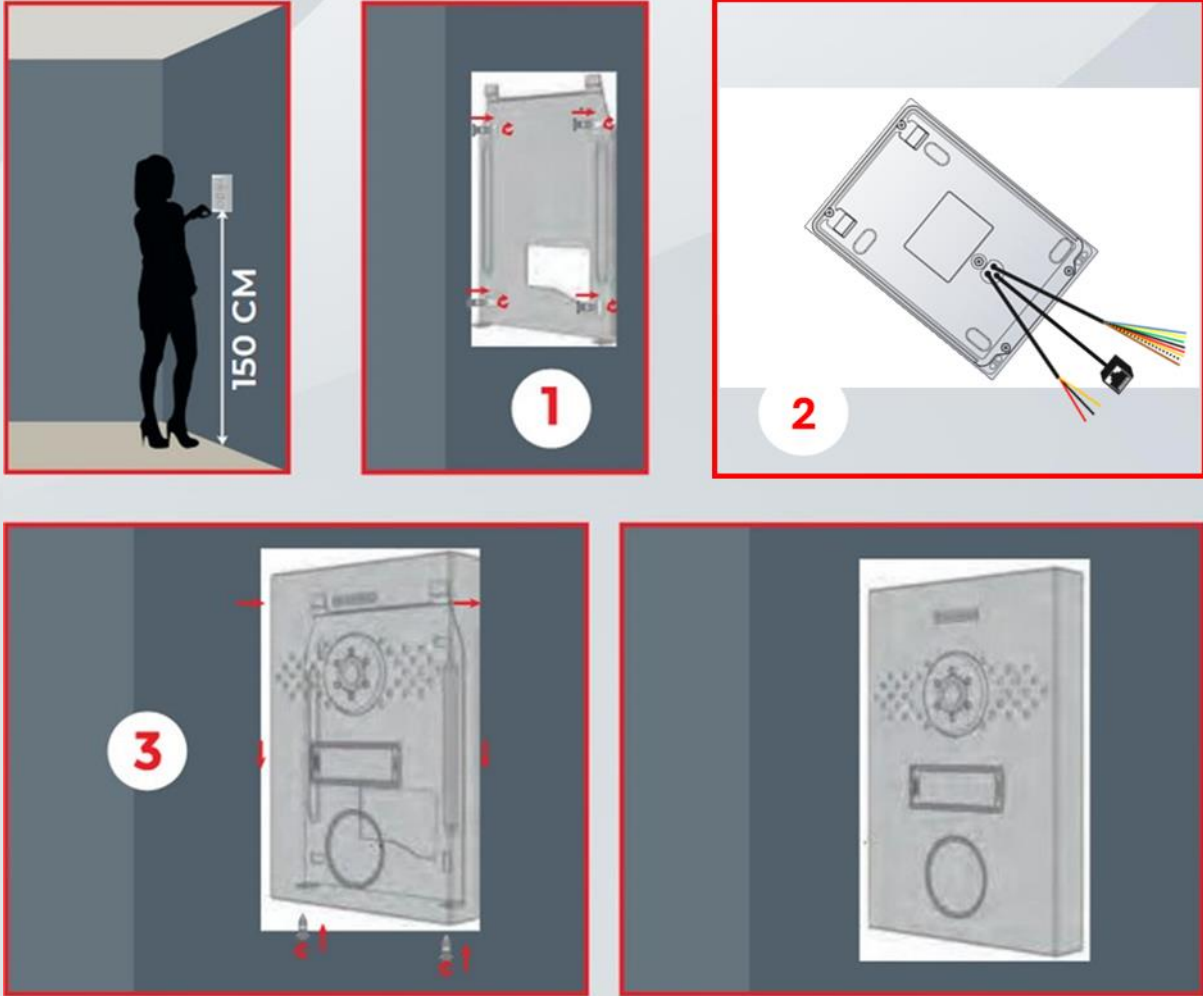
- DIP01CB Kapı paneli üzerinden Kapı Otomatîğini çalıştırmak için yukarıdaki çizimde gösterilen “KAPI OTOMATİĞİ BAĞLANTISI” şemasını uygulamanız gerekmektedir.
- “2. KAPI OTOMATİĞİ BAĞLANTISI” ile farklı bir kapı kilidini veya Garaj Kapısını kontrol edebilirsiniz.
- “KAPI ZİLİ BAĞLANTISI” ile DIP01CB Kapı Paneline 5VDC ile çalışabilen bir kapı zilini bağlayabilirsiniz. DIP01CB Kapı paneli butonuna basıldığında RING5V ve RING- uçlarından 5VDC 200Ma voltaj çıkmaktadır.
- Mevcut bir kapı zili tesisatı varsa “KAPI ZİLİ BUTON BAĞLANTISI” şemasındaki RING NO ve RING COM uçlarını mevcut zil butonu uçlarına paralel bağlayabilirsiniz. DIP01CB Kapı paneli butonuna basıldığında RING NO ve RING COM uçları kısa devre olmaktadır.

2. BAĞLANTI VE MONTAJ ŞEMASI

- Kapı panelinin kamerası göz hizasına gelecek şekilde (ortalama 150cm) montajı planlayın. Askı aparatını tam ortaya vidalayın (1).
- Cihazın altında bulunan iki vidayı sökün. Duvardan çıkan RJ45 plug'ı kapı paneline bağlayın (2), kapı panelini askı aparatı üzerine kaydırarak oturtun (3). Vidaları cihazın altına takın.
- Güneş ışığının veya aydınlatma lambası ışığının direkt olarak kapı paneli üzerine geldiği yerlere montaj yapmayın.
- İç kapı panelinin bağlantı ve montaj şeması Şekil 1'deki gibidir.

Montaj Videosu:

<https://youtu.be/IQJWCXZ4HCI?si=mbAbGuqaalNjWE>



Şekil 1: Bağlantı Şeması

3. İÇ KAPI OLARAK TANIMLAMA

- Bir daire monitörüne maksimum 4 adet iç kapı tanımlanabilir. İç kapı tanımlama işlemi 2 adımda yapılmaktadır.



Şekil 2: Dip01 CB



Şekil 3: Daire Monitörü

Adım 1: İç kapı panelinin enerjisini kesip tekrar verin, buton rengi Turkuaz olana kadar bekleyin. Buton rengi Turkuaz olduğunda butona basın, cihaz eşleşme tonu verecektir.

Adım 2: Şekil'3 de gösterilen B kutucuğuna iç kapı numarası belirlendikten sonra C butonuna basılır ve iç kapıdan tanıtımın tamamlandığını belirten ton sesi gelir. Tanımlamayı bitirme ses tonu geldikten sonra iç kapı paneli 3 dakika içerisinde aramaya hazır hale gelecektir.

-Tanımlanan iç kapılara, daire monitörünün anasayfasında bulunan İç Kapi simgesinden bağlanabilirsiniz.

4. HATA - DURUM BİLDİRİMLERİ

- 1. Buton rengi Yeşil ise:** İç kapı panelinin led ışığının Yeşil olarak yanıp sönmesi, panelin açılıyor olduğu anlamına gelmektedir.
- 2. Buton rengi Mavi ise:** İç kapı panelinin led ışığının sabit Mavi olarak yanması, panelin kullanıma hazır olduğu anlamına gelmektedir.
- 3. Buton rengi Kırmızı ise:** İç kapı panelinin led ışığının Kırmızı olarak yanıp sönmesi, panelin IP adresi almadığı anlamına gelmektedir.
- 4. Buton rengi Turkuaz ise:** İç kapı olarak tanımlanmaya hazır olduğu anlamına gelmektedir. (Apartman tipi)

5. UYGULAMA KURULUMU

Multitek Cloud Uygulamasını indirin ve yükleyin. Aşağıdaki QR kodunu tarayın ve kullanıcı kaydını başlatmak için talimatları izleyin.



Yükle butonuna basıp uygulamayı yükleyin.

www.multitek.com.tr



+90 533 345 66 77



[multitek_elektronik](https://www.instagram.com/multitek_elektronik)



MultitekAS

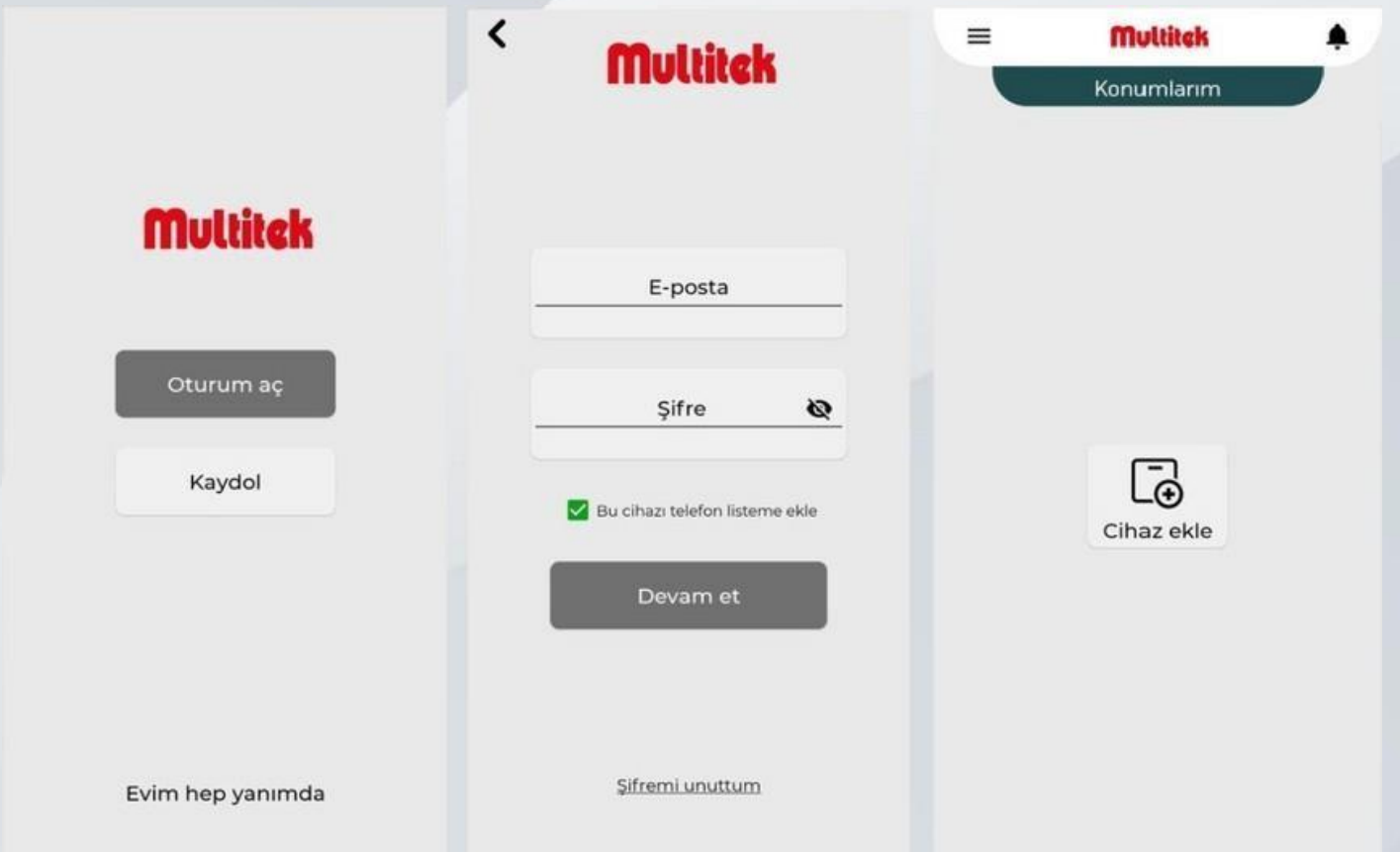


MultitekAS

Multitek Customer Service
+90 444 16 23

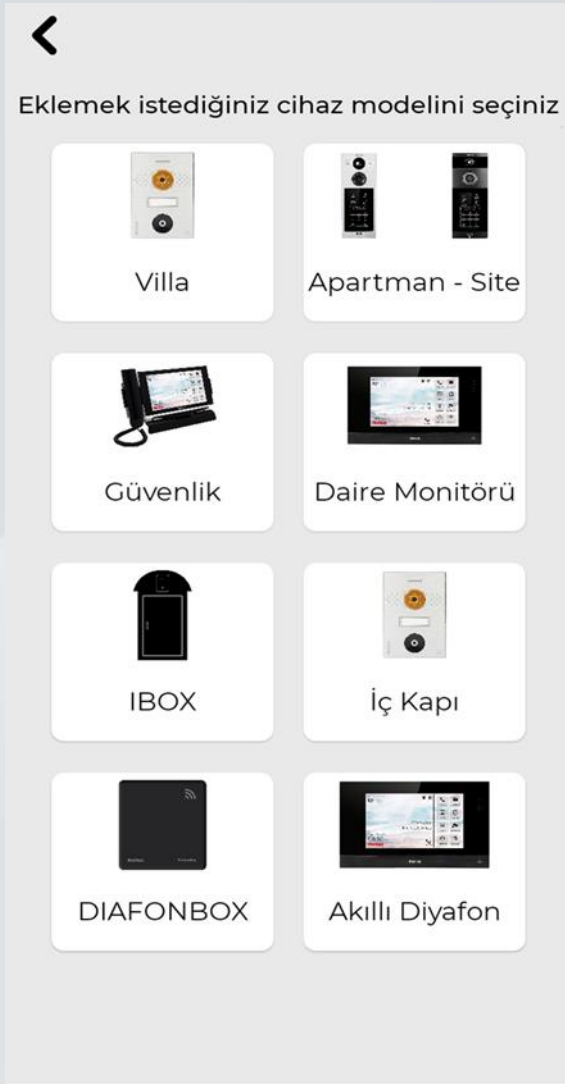
5. UYGULAMA KURULUMU

Uygulamayı yükledikten sonra oturum açın; hesabınız yoksa kaydolun. Hesabınıza giriş yaptıktan sonra, anasayfada "Cihaz Ekle" butonuna tıklayın.



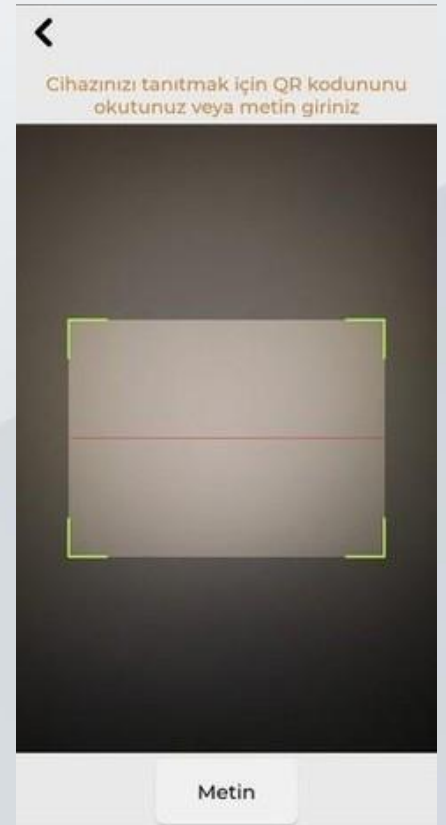
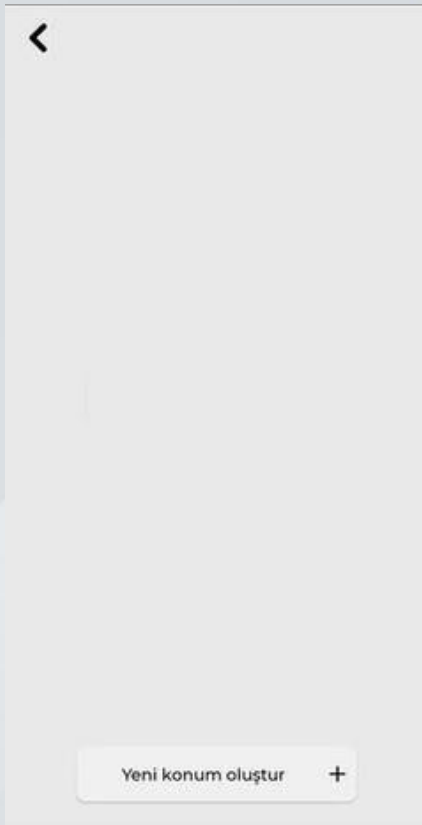
6. CİHAZ EKLEME

Çıkan ekranda "Villa" seçin. Sonraki ekranda yeni bir konum ekleyip devam edin. Daha sonra, QR kodunu okutup işlemleri sürdürün.



6. CİHAZ EKLEME

“Yeni konum oluştur” a tıklayın ve gelen ekrandan yeni konum ismini girip devam edin. QR kodu okutun.



6. CİHAZ EKLEME

QR kodunu okutunca çıkan sayfadan “Gönder” butonuna tıklayın. Sonraki sayfada “Anasayfaya dön” butonuna tıkladığınızda Cihaz Ekleme işlemi tamamlanmış olur.



7. Tüketicinin Seçimlik Hakları:

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözülmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.

8. Yetkili Servis İstasyonları:

FİRMA ADI	İlİ	TELEFON
MULTİTEK ELEK. SAN. VE TİC. A.Ş.	İSTANBUL MERKEZ FABRİKA	444 16 23 +90 (216) 420 38 38 +90 (216) 415 79 18 (fax)
	ANKARA	+90 (554) 364 49 46
	ADANA	+90 (533) 955 40 27
	ANTALYA	+90 (549) 813 80 56
	İZMİR	+90 (545) 538 51 29
	BURSA	+90 (542) 208 29 66
	ALANYA	+90 (549) 813 80 56
	DİYARBAKIR	+90 (546) 679 91 47
	GAZİANTEP	+90 (544) 670 98 89
	KAYSERİ	+90 (544) 548 61 12
	KONYA	+90 (549) 813 83 32
	SAMSUN	+90 (545) 539 52 63
	TRABZON	+90 (537) 302 62 44
	ZONGULDAK	+90 (554) 542 11 19

9. GARANTİ BELGESİ:

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır.

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN :	
ÜNVANI:	MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş
MERKEZ ADRESİ:	MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47 SANCAKTEPE/İSTANBUL
TELEFONU VE FAKSI:	444 1 623 (216) 420 38 38 / (216) 415 79 18
FİRMA YETKİLİSİNİN MATBU İMZASI/KAŞESİ:	
MALIN	
CİNSİ:	IP INTERKOM KAPI ÜNİTESİ
MARKASI:	MULTİTEK
MODELİ:	DIP-01
BANDROL VE SERİ NO:	
TESLİM TARİHİ VE YERİ:	
GARANTİ SÜRESİ:	2 yıl
AZAMİ TAMİR SÜRESİ:	20 iş günü
SATICI FİRMANIN	
ÜNVANI:	
ADRESİ:	
TELEFONU VE FAKSI:	
SATICI İMZA KAŞE:	
FATURA TARİHİ VE NO:	

10. GARANTİ ŞARTLARI:

1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymak ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi,durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözülmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.