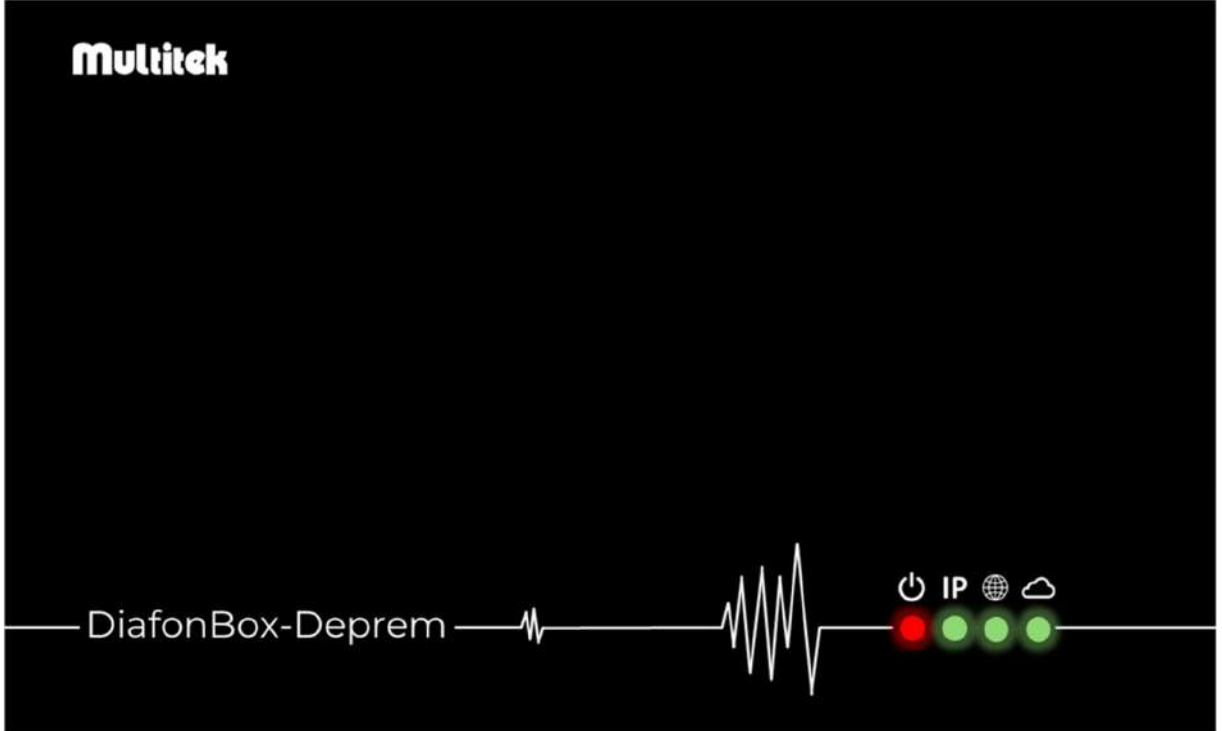




DİAFONBOX DİAFONBOX-DEPREM KULLANMA KILAVUZU

VE

GARANTİ BELGESİ



NOT1: DİAFONBOX-DEPREMBOX cihazınızın deprem özellikleri için lisans satın alınması gereklidir. Lisansız durumda DİAFONBOX özellikleri kullanılır.

NOT2: Deprem erken uyarı sinyali şuan sadece Marmara Fay Hattı için verilmektedir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

İçindekiler:

GÜVENLİK UYARILARI	3
ÖZELLİKLER, KUTU İÇERİĞİ.....	4
Diafonbox-Deprem ön görünüm	5
Diafonbox-Deprem arka görünüm ve bağlantı soketleri	5
1. Diafonbox-Deprem'in DT8 Kablo Tesisatlı Analog Diyafon Sistemine Bağlanması	6
1.2 Diafonbox-Deprem'in İnternete Bağlanması	6
1.3 Cihaz Deprem Özelliği Siren Bağlantısı	6
1.4 Cihaz Deprem Otomasyon Çıkışları ve Bağlantısı	7
1.5 Cihazın Duvara Montajı	7
2. Multitek Cloud Uygulamasının Cep Telefonuna İndirilmesi	8
3. Multitek Cloud Uygulamasında Oturum Açma	8
3.1 - Hesap Bilgilerinin Girilmesi ve Şifre Oluşturma.....	8
3.2 - Giriş Ekranı	9
4. Cihazı WiFi Ağına Bağlama	10
5. Cep Telefonuna DIAFONBOX-DEPREM Tanımlama	13
6. Diyafonbox-Deprem Tanıtımı	14
a) - Konum Bilgisi Girişi	14
b) - Blok Sayısı Girişi	15
c) - Blok İçindeki Daire Sayısını Tanımlama	16
d) - Blok Kapısı Ekleme	17
7. Dijital Kimlik Kartı	18
8 - Multitek Cloud Uygulamasının Kullanımı	19
8.1 - Kapıdan Arandığında Cevaplama ve Kapıyı Açma.....	19
8.2 - Uyguma Üzerinden Kapı Paneline Bağlanma	20
9. Cihazın Deprem Özelliği	21
9.1 - Cihaza Deprem Lisansı Ekleme	22
9.2 - Deprem Özelliğinin Multibus Diyafon Sistemlerinde Çalışması	23
. Multibus daire cihazlarına verilen deprem erken uyarı ikazları	23
. Multibus kapı panellerinde verilen deprem erken uyarı sinyalleri	23
. DIAFONBOX Deprem Sireni	24
. DIAFONBOX Deprem Otomasyon Çıkışları	24
10. Sorunların Giderilmesi	25
TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI	26
YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI	26
GARANTİ BELGESİ	27
GARANTİ ŞARTLARI	28

DİAFONBOX-DEPREM KULLANMA KILAVUZU

DİAFONBOX-DEPREM CİHAZI DEPREM ERKEN UYARI ÖZELLİKLİ DİAFONBOX CİHAZIDIR. Diafonbox-Deprem Cihazını seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazınızın özelliklerini öğretmek daha verimli kullanmanız için hazırlanmıştır.

**DİAFONBOX-DEPREM CİHAZINIZ ÜRETİM HATALARINA KARŞI 2 YIL GARANTİLİDİR.
BU CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ 5 YILDIR.**

Multitek bu dokümanda belirtilen özelliklerde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

www.multitek.com.tr

☎ 0533 345 66 77

📧 multitek_elektronik

✕ MultitekAS

f MultitekAS

**Multitek Destek Hattı
444 16 23**

GÜVENLİK UYARILARI

Not: Cihazınızın ve sizin güvenliğiniz açısından bazı güvenlik kurallarına uyulması gerekmektedir.

1. Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.

2. Güvenlik uyarılarını dikkatlice okuyunuz.

3. Taşıma, nakliye ve muhafaza sırasında dikkat edilecek hususlar;

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.

- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir.

- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

- Fazlasıyla soğuk veya sıcak üründe deformasyona neden olabilir, elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

4. Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlar;

- Ürünü kutusundan çıkarırken sivri kenarlara dikkat ediniz.

- Ürün ambalajını, türüne göre ayrıştırılmış atık kutularına atınız.

5. Cihazın Bakımı;

- Cihazınız periyodik bakım gerektirmemekte olup, bakım ve onarım için sadece yetkili servislere başvurunuz.

- Ürünü kuru bir bezle silerek periyodik olarak temizleyebilirsiniz.

- Ürünü kullanmadığınız zamanlarda kutusunda saklayabilirsiniz.

- Cihazı temizlemeden önce bağlantısını çıkartınız. Temizleme maddelerinin alkol, benzin, tiner vb. herhangi bir çözücü içermediğinden emin olunuz. Cihazı kuru bir bez ile siliniz.

6. Cihazınızı duvarda düz ve sabit bir yere yerleştiriniz.

7. Olası bir elektrik şokunu önleme amacı ile orijinal kablosu dışında kablo kullanmayınız.

8. Cihazınızın içine yabancı madde sokmayınız veya elektrik şokuna neden olabilecek aletlerle açmaya çalışmayınız.

9. Yetkili servis dışındakilerin, cihazınızın bağlantı ve montajını yapmaları, cihazda hasara sebep verebilir.

10. Cihazın enerji tüketimi ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar;

- Cihaz 7/24 saat sürekli çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak cihazın uzun süreli kullanılmayacağı durumunda cihazın gereksiz enerji harcamaması için, cihazın arkadaki soket bağlantısından çıkartılması önerilir. Ayrıca açık unutulmuş her terminalin gereksiz enerji harcadığı unutulmamalı ve terminallerin kapalı durumda kalmasına özen gösterilmelidir.

Lütfen arıza durumunda yetkili servislerimize başvurunuz. (Bkz. Sayfa 23)

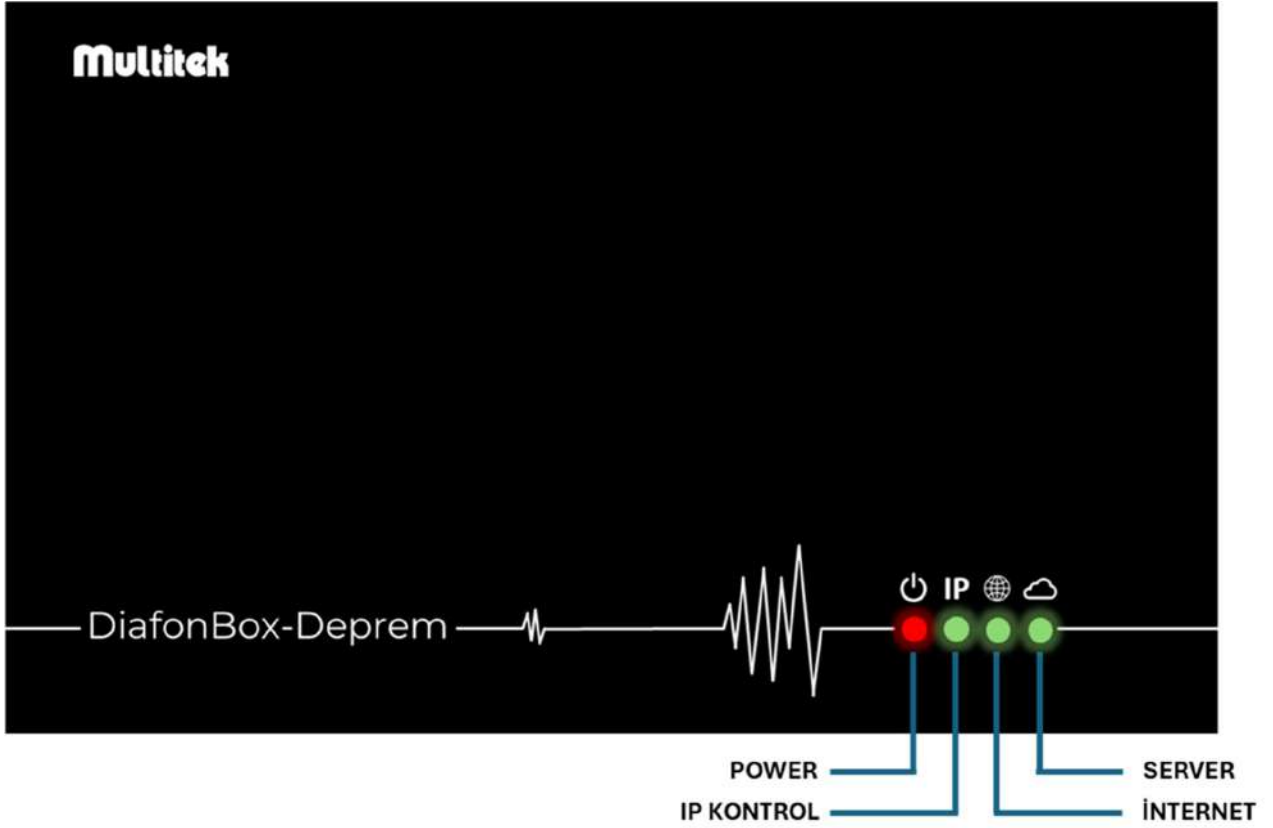
ÖZELLİKLER

- Apartman kapısından yapılan çağrılar daire şubesine ve daire cep telefonuna gelir.
- 4 adet daire cep telefonuna bağlantı
- Cep telefonunun kapıya bağlanmasında kapıyı açması
- Farklı marka BUS diyafonlarla çalışma
- Çalışma gerilimi 12V-24VDC
- Ebatlar: 150 X 130 X 27 mm
- WiFi veya RJ45 ile internet bağlantısı
- DT8 kablo ile BUS sistemlere bağlantı
- Lisanslı deprem erken uyarı sinyali
- Deprem ikaz sireni bağlantısı hazır
- 8 adet deprem ikincil alet koruma rölesi (opsiyonel) (CO kontak)
- Her daireye 4 adet mobile deprem erken uyarı sinyali
- Deprem anında cep telefonlarının yerinin kaydı ve ek 5 kişiye konum bildirimi
- Bir adet 24VDC/2.5A adaptör 5 adet Akıllı Diyafon besler

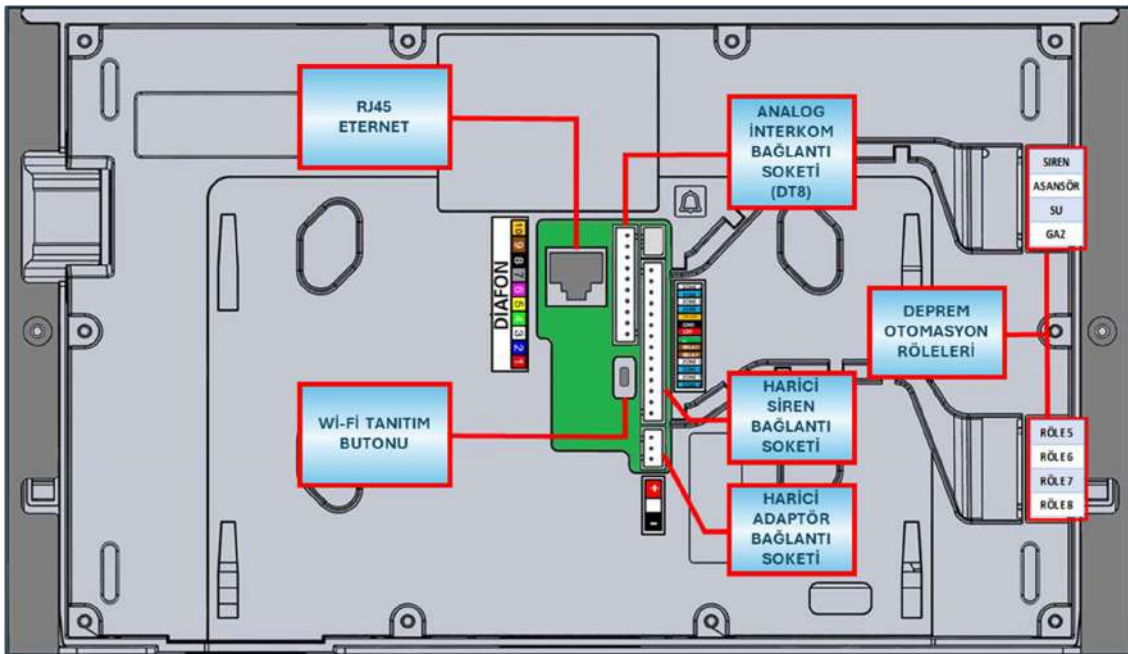
KUTU İÇERİĞİ:

- Diafonbox-Deprembox cihazı
- Kullanma kılavuzu ve garanti belgesi
- 4 adet dübel, 4 adet vida
- Diafonbox-Deprem Bağlantı kablosu
- Analog interkom bağlantı kablosu
- Dijital kimlik kartı

DIAFONBOX-DEPREMBOX CİHAZI ÖN GÖRÜNÜMÜ:



DIAFONBOX-DEPREMBOX CİHAZI BAĞLANTILARI:



1.DIAFONBOX-DEPREM'in DT8 kablo Tesisatlı Analog Diyafon Sistemine Bağlanması:

1.1 – DIAFONBOX-DEPREM'in Diyafon Tesisatına Bağlanması:



- a)- BUS tipi apartman diyafon tesisatına ait DT8 kablosunun herhangi bir bağlantı noktasını tespit ediniz.
- b)- Kutu içeriğinde bulunan Diafonbox-Deprem bağlantı kablosunun, diyafon tesisatı üzerine bağlantısını rengi rengine yapınız.
- c)- Uçların birbirine kısa devre olmamasına dikkat ediniz.Bütün uçları birbirinden bantla izole ediniz.
- d)- Bağlantı kablosunun Diafonbox-Deprem Soketi'ni, DIAFONBOX-DEPREM cihazında karşılığı bulunan sokete takdığınızda interkom bağlantı işlemi tamamlanmış olacaktır.

1.2 – DIAFONBOX-DEPREM'in İnternete Bağlantısı:

- a)- Cihaza kablolu yada kablosuz (wifi) internet bağlantısı yapılabilir.
- b)- Kablolu bağlanacak ise iki tarafı RJ45 kablonun bir ucunu modemin bir ethernet gözüne diğerini DIAFONBOX-DEPREM'in RJ45 soketine takınız.
- c)- Eğer wiifi ile internet ağına bağlanacak ise arka sayfalarda verilen methodla mobil telefonu kullanarak cihazı kablosuz modeminize tanıtınız.

1.3 – CİHAZ DEPREM ÖZELLİĞİ SİREN BAĞLANTISI:

Cihazın arkasındaki uçları kullanarak deprem erken uyarı sinyali geldiğinde çalmak üzere kullanılan bir sirene bağlayınız.Bağlanacak sirene dahili veya harici olabilir.

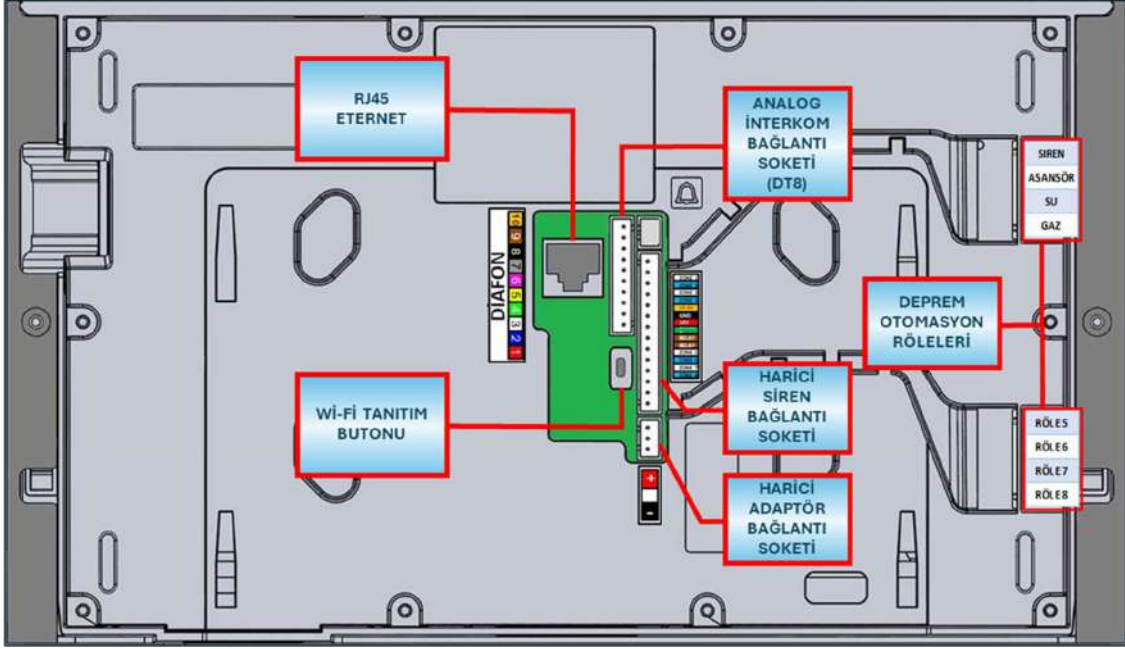
1.4 – CİHAZ DEPREM OTOMASYON ÇIKIŞLARI BAĞLANTISI:

SİREN: Deprem bildirimi geldiğinde sesli uyarı için kullanılır.

ASANSÖR: Deprem bildirimi geldiğinde asansörü devre dışı bırakır.

SU: Deprem bildirimi geldiğinde su vanasını kapatır.

GAZ: Deprem bildirimi geldiğinde gaz vanasını kapatır.



Röle 5,6,7,8 deprem erken uyarı sinyali geldiğinde çalıştırmak için kullanılacak özel maksatlı CO kontak uçlarıdır.

1.5 – CİHAZIN DUVARA MONTAJI:

a)- Cihazınızı askı aparatına monte etmeden önce programlama işlemini yapmanız ve sonrasında cihazı askı aparatına yerleştirmeniz tavsiye edilir.

b)- Askı aparatını 4 adet dübel ve vida ile duvara tutturunuz.

2. Multitek Cloud Uygulamasının Cep Telefonuna İndirilmesi :

Multitek Cloud Uygulamasını Android cihazlar için Google Play Store'dan , İOS cihazlar için Apple Store'dan indirebilirsiniz. Uygulamayı indirmek için, cep telefonunuza aşağıdaki QR kodu okutabilirsiniz.



İndirme işlemi tamamlandığında mobil cihazınıza  simgesiyle gözüken Multitek Cloud uygulaması yüklenmiş olur.

3 - Multitek Cloud uygulamasında oturum açma:

Uygulama ilk defa başlatıldığında aşağıdaki oturum açma ve kayıt ekranı gelecektir,

KAYDOL butonuna dokunarak kayıt işlemi başlatabiliriz.

3.1 - Hesap Bilgilerinin Girilmesi ve şifre oluşturma:

Bu ekranda Ad, Soyad, E-posta, telefon ve şifre bilgileri girilir.

Not: Kayıt için kullanılacak E-Postanın aktif olarak kullanılıyor olması uygulama tarafından gönderilecek doğrulama kodunun görülebilmesi için önemlidir!

Şifre belirlerken uygulanacak kriterler;

Şifre uzunluğu 8 ile 20 karakter arasında olmalı,

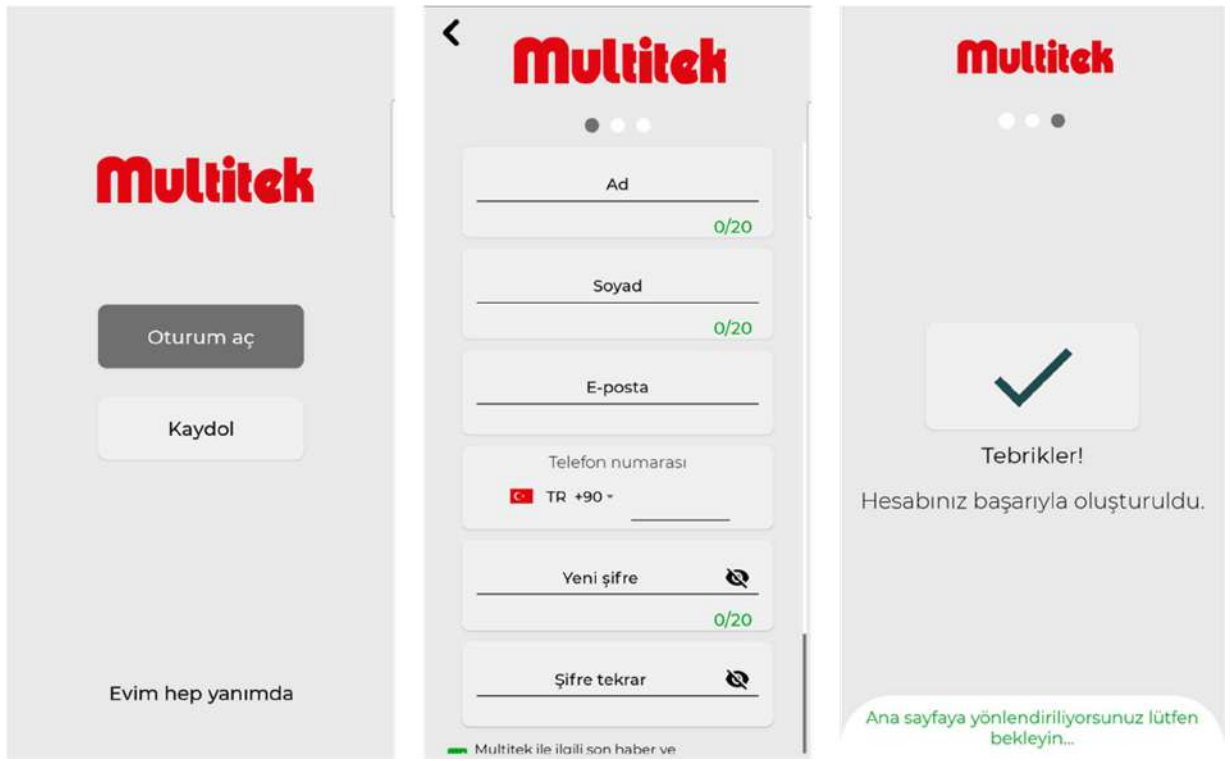
Büyük ve küçük harfler içermeli,

En az 1 rakam içermeli,

En az 1 özel karakter içermeli (#_?!/,;@),

Adınızı, soyadınızı veya e-posta adresinizi içermemelidir,

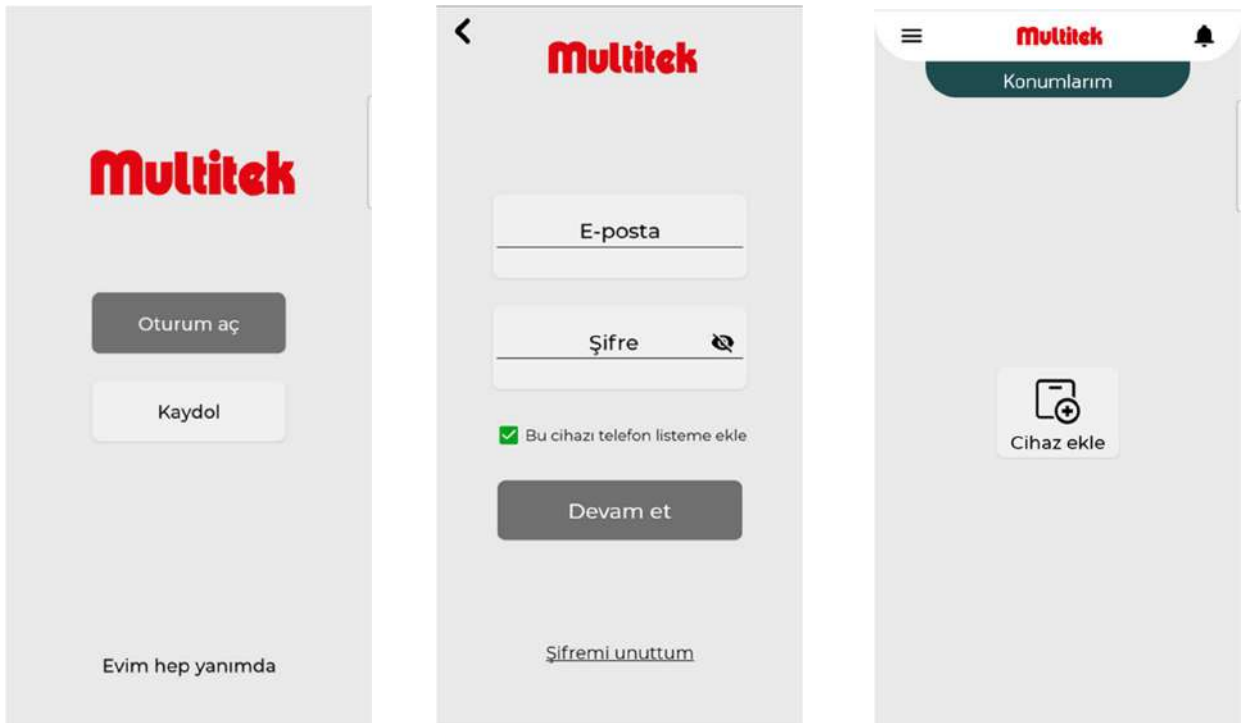
Bilgiler doğru olarak girildiğinde hesabınız başarıyla oluşturulacaktır.



3.2 - Giriş Ekranı:

Uygulamadan çıkış yapıldıktan sonra, uygulama tekrar açıldığında 'Oturum aç' butonuyla giriş sayfasına erişebilirsiniz.

Kayıt sırasında tanımladığınız E-posta ve şifre ile uygulamaya giriş yapabilirsiniz. Uygulamaya giriş yapıldığında alt sağda bulunan ekran gelecektir.



Sol üst köşede bulunan ☰ ikonu ile cihaz menüsüne girip, uygulamayla ilgili tüm işlemlerinizi yapabilirsiniz.

4 - Cihazı Wi-Fi ağına bağlama:

İnternet bağlantısı için wifi tercih ederseniz, bu adımları uygulamalısınız.Kablolu bağlantı tercih ederseniz bu adımları geçebilirsiniz.

Cep telefonunuzu cihazı bağlayacağınız wifi ağı bağlantısına kurunuz.

Mobil uygulamaya giriş yaptıktan sonra sol üstte bulunan menüden Cihaz wifi ayarı seçilir.



Önemli Not: Bazı Android mobil telefonlar “mobil veri” açık olduğunda wifi internet ağına bağlanamamaktadır.Bu nedenle wifi bağlantısı yaparken telefonunuzun “mobil veri” bağlantısını kapatmanız tavsiye olunur. İşlem bittikten sonra tekrar açmayı unutmayınız!

Devam et butonuna dokunduktan sonra wifi şifresi girme ekranından telefon cihazının bağlı olduğu wifi ağının şifresini giriniz.

CİHAZ WİFİ AYARI

Bilgilendirme

Konum

Wifi

Hotspot

Bitir

Cihaza göndereceğiniz ağa bağlanın ve şifresini girdikten sonra devam ediniz

"Router34" Ağ seç

Şifreyi giriniz

Devam et

CİHAZ WİFİ AYARI

Bilgilendirme

Konum

Wifi

Hotspot

Bitir

Cihaza göndereceğiniz ağa bağlanın ve şifresini girdikten sonra devam ediniz

"Router34" Ağ seç

Şifreyi giriniz

xxxxxx

Devam et

Cihaz seçimi ekranında; önce DIAFONBOX butonuna sonra BAŞLA butonuna dokununuz.

CİHAZ WİFİ AYARI

Bilgilendirme

Konum

Wifi

Hotspot

Bitir

Bu adımda telefonunuzun 'Mobil Veri' sini kapalı tutun

Cihaz Seç

IBOX DIAFONBOX

CİHAZ WİFİ AYARI

Bilgilendirme

Konum

Wifi

Hotspot

Bitir

Bu adımda telefonunuzun 'Mobil Veri' sini kapalı tutun

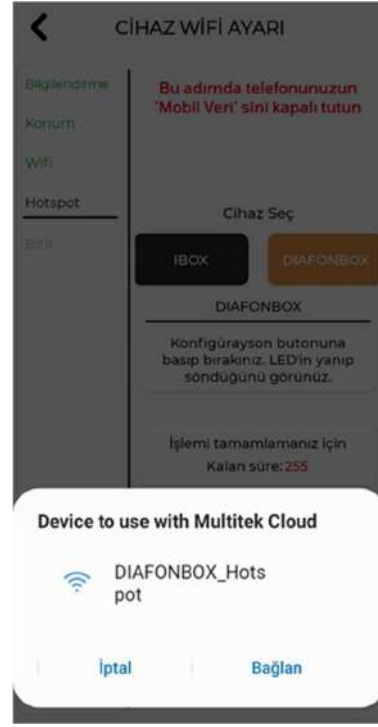
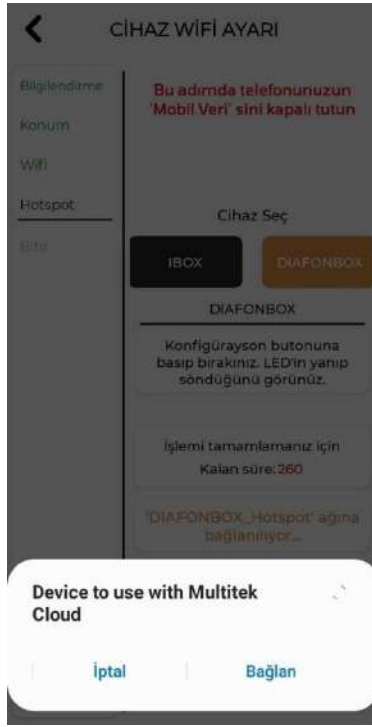
Cihaz Seç

IBOX DIAFONBOX

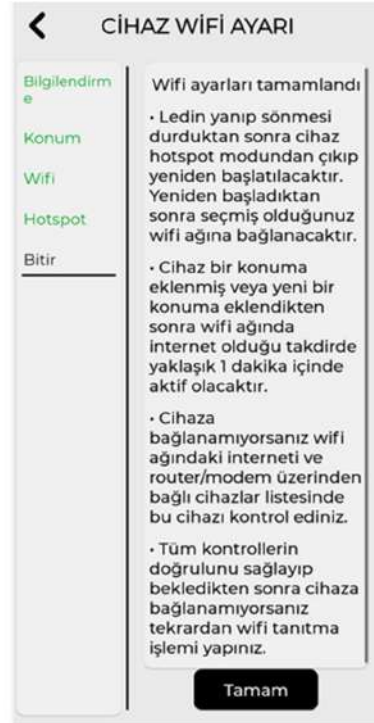
DIAFONBOX

Konfigürasyon butonuna basıp bırakınız. LED'in yanıp söndüğünü görünüz.

BAŞLA



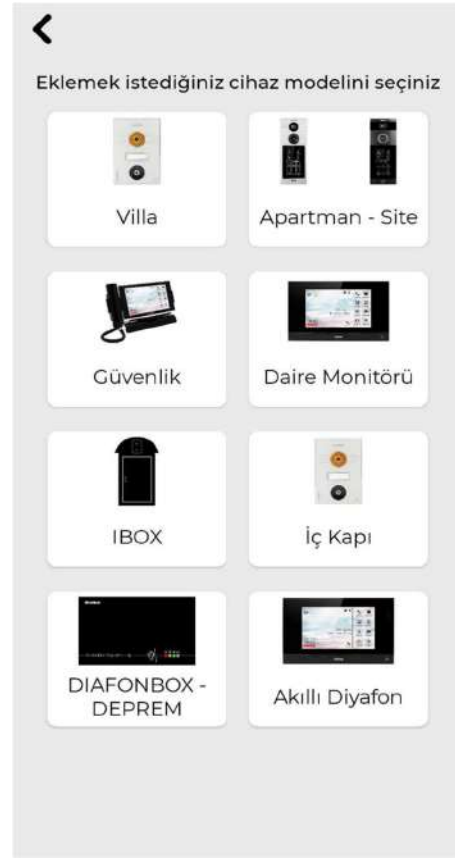
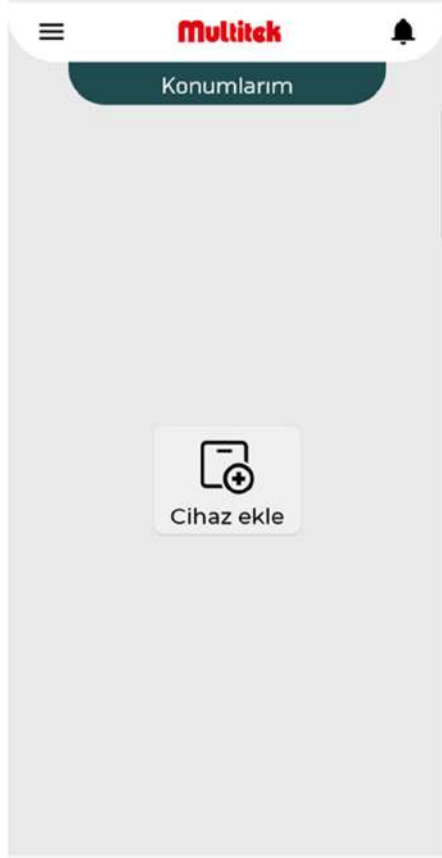
BAĞLAN butonlarına dokunduktan sonra, cihazın ağa bağlanmasını bekleyiniz. TAMAM butonuyla cihazın wifi ağına bağlanma işlemi tamamlanmış olacaktır.



5 - Cep Telefonuna DIAFONBOX-DEPREM Tanımlama:

Wifi veya kablo ile DIAFONBOX cihazına interneti bağladıktan sonra DIAFONBOX'ın telefona tanımlama işlemi yapılmalıdır.

Bu amaçla uygulamayı açınız ve sol üst köşedeki Menu ikonuna ☰ dokunarak Cihaz Ekle sayfasına geliniz.



6 – DIAFONBOX-DEPREM Tanıtımı:

Diafonbox bilgisi Yönetici Konumunda girilir.Bunun anlamı Yönetici cihaz ve daireler hakkında gerekli bilgileri sisteme tanımlar.

a)- Konum Bilgisi Girişi

‘YENİ KONUM’ ekranından, bulunduğunuz yerin konum bilgilerini girebilirsiniz.

Konum ismi olarak isteğinize göre bir isim verebilirsiniz.

Ülke, il, ilçe seçimi yapılır.

Yönetici-2 e-postası olarak kayıt sırasında kullanılan farklı bir e-posta girilmelidir !

İkinci ve üçüncü yönetici e-postalarının istenmesinin nedeni; birinci yönetici ayrıldığında diğerlerinin yönetime devam edebilmesini sağlamaktır.

The screenshot shows a mobile application interface for adding a new location. At the top, there is a back arrow and the title 'YENİ KONUM'. Below the title, there is a text input field for 'Konum ismini giriniz' (Enter location name) with the example 'EVİM' and a character count '4/20'. Below this, there are three dropdown menus for 'Country' (Turkey (Türkiye)), 'City' (İstanbul), and 'District' (Sancaktepe). Below the dropdowns, there are two text input fields for email addresses. The first is labeled 'Yönetici-2 e-posta adresi(zorunlu)' (Mandatory) and contains 'diafonbox@multitek.com'. The second is labeled 'Yönetici-3 e-posta adresi(opsiyonlu)' (Optional) and is empty. At the bottom, there is a button labeled 'Devam et' (Continue) with a right arrow.

b)- Blok Sayısı Girişi :

Diafonbox-Deprem cihazı siteye kurulduğunda her bir bloğa bir diafonbox-deprem cihazı kurulmalıdır. Kurulan diafonbox-deprem'in kaç bloklu bir siteye kurulduğu ve hangi bloğa kurulduğu aşağıdaki adımlarla girilmelidir.

Diafonbox kurulduğu sistemin kaç bloktan oluştuğunu, bu sayfada bulunan **Blok sayısı** kutucuğuna yazıp '**DEVAM ET**' butonuyla kurulumu devam edelim.



c)- Blok İçindeki Daire Sayısını Tanımlama :

Blok içindeki daire sayısını tanımlamak için Blok ikonunu üstüne dokununuz.

Gelen sayfada Daire Sayısı kısmına Blokta bulunan toplam daire sayısını giriniz.

EVİM

Düzenlemek istediĐiniz bloğa dokununuz,
silmeğ istediğiniz bloğa uzun basınız.

Blok 1



Kapı : 0
Daire : 0

Blok ekle

Gönder

Evim

Düzenlemek istediĐiniz bloğa dokununuz,
silmeğ istediğiniz bloğa uzun basınız.

Site Kapıları

Güvenlik



Blok No

01

2/2

Daire sayısı giriniz

0/3

Kapı : 0

0/0

İPTAL

DEVAM ET

Blok ekle

Gönder

16

d)- Blok Kapısı Ekleme:

Blok kapısı eklemek için ilgili blok ikonuna dokununuz. Gelen ekranda, bloğunuzdaki kapı sayısını giriniz. Kapı ekle butonuna dokunduğunuzda gelen tarama ekranına, Dijital Kimlik Kartından QR kodunu okutunuz ve Kaydet butonuna dokununuz.

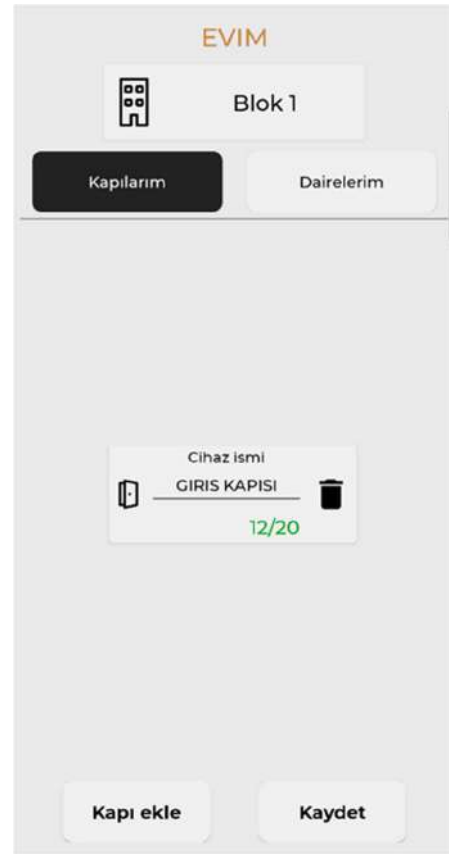


7 - Dijital Kimlik Kartı:

Dijital kimlik kartı blok tipi ve daire tipi DIAFONBOX cihazlarıyla birlikte verilmektedir.

DIAFONBOX cihazını mobil uygulamaya tanıtmak için kullanılır.

Bu nedenle cihazın fabrika ayarlarına gelme veya yeni kurulum yapılma durumlarına göre dijital kartı muhafaza edilmesi önemle tavsiye olunur.

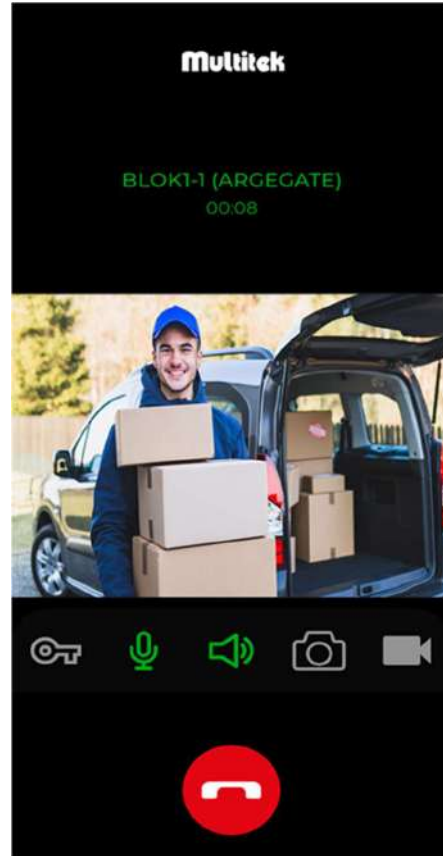
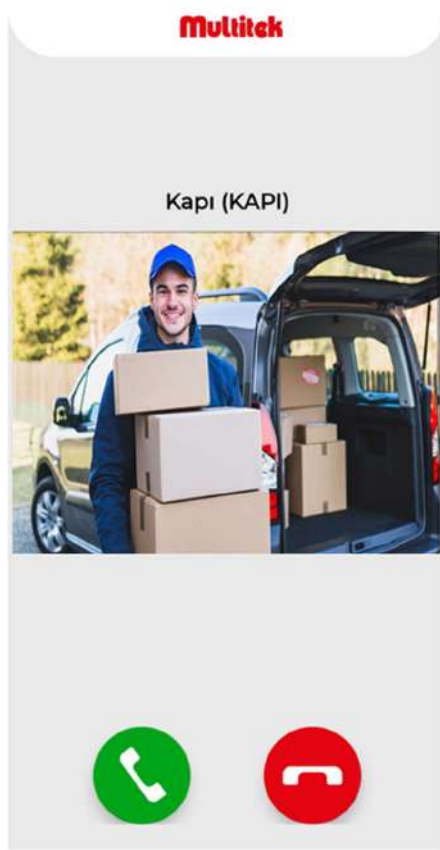


8 - Multitek Cloud Uygulaması Kullanımı

NOT: İlk kurulumda kapı panelinden herhangi bir daire monitörünü aramanız gereklidir. Bu aramadan sonra sistemi kullanmaya başlayabilirsiniz.

8.1- Kapıdan Arandığında Cevaplama ve Kapıyı Açma:

Blok kapısından dairenizin zil butonuna basıldığında cep telefonunuzda kurulu olan Multitek Cloud uygulaması üzerinden çağrı gelecektir. Çağrı sırasında kapıya gelen kişiyi uygulama ekranından görebilirsiniz. Bu sırada Yeşil butona dokunarak kabul edebilir veya Kırmızı butona dokunarak reddedebilirsiniz.

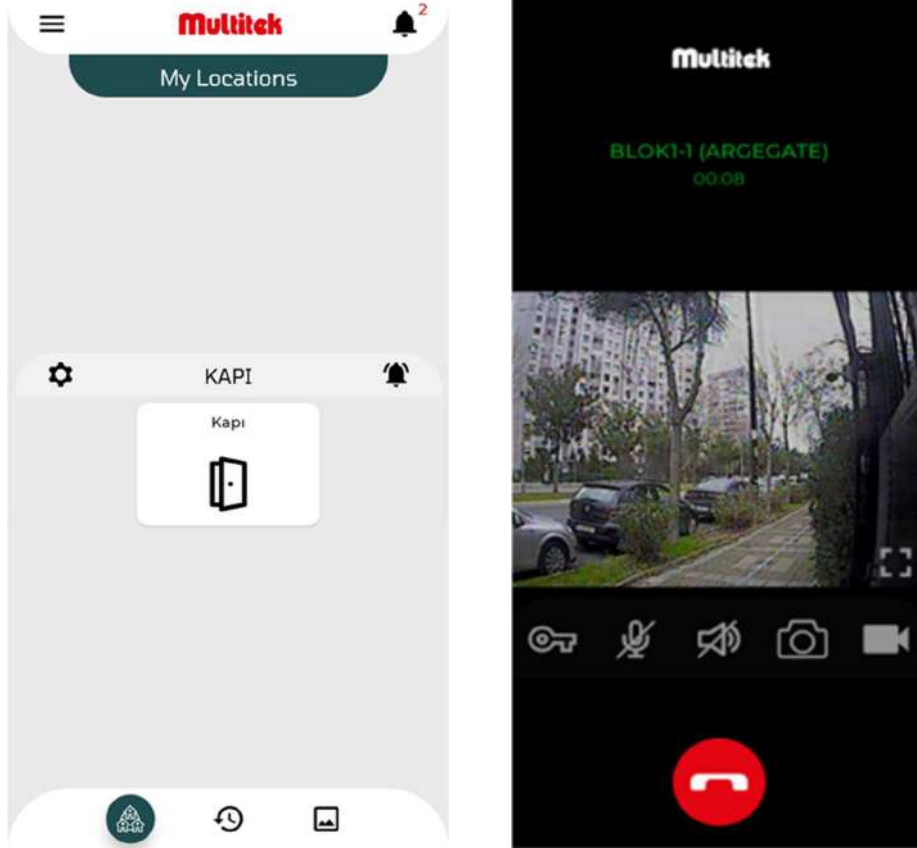


Gelen çağrıyı kabul ettiğinizde, gelen kişiyle konuşabilir, fotoğraf çekebilir, video kaydı yapabilir ve kapıyı açabilirsiniz.

8.2 – Uygulama Üzerinden Kapı Paneline Bağlanma:

Multitek Cloud uygulaması üzerinden kontrol amaçlı olarak kapı paneline bağlanabilirsiniz.

Kapı butonuna dokunduğunuzda, kapı paneline bağlanıp; anlık olarak binanızın önünü görebilirsiniz.



Cihazın ve mobil uygulamanın faydalı birçok özelliği vardır.

Bu özellikleri mobil uygulamayı kullanırken görebilirsiniz.

9 - Cihazın Deprem Özelliği:

Cihazın deprem erken uyarı özelliğinin kullanılması için deprem lisansı alınması gerekir.

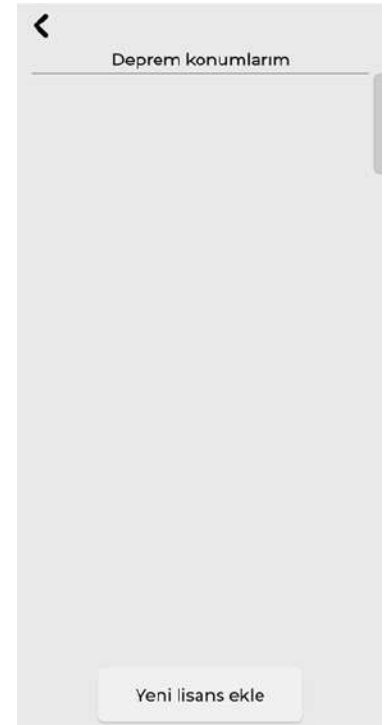
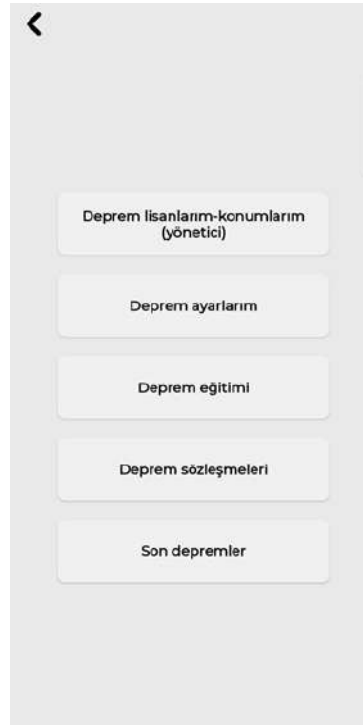
Deprem lisansı daire sayısı kadar alınıp sisteme tanıtılması gerekir.

Deprem lisansı başlangıçta cihazı satın alırken veya sonradan lisans talep ederek satın alınabilir.

Deprem özelliği lisan olarak aktive edildiğinde cihaz içindeki dahili ve harici siren bağlantısı hazır olup siren hemen bağlanabilir.

Diafonbox-Deprem cihazının deprem özelliğini aktif etmek için mobil uygulamadan  menu tuşuna basınız. Açılan menü sayfasında 'Deprem Ayarlarım'ı seçiniz.

Gelen sayfada 'Deprem lisanslarım-konumlarım' dokunduktan sonra 'Yeni lisans ekle' sayfası ile devam edelim.



9.1 – Cihaza Deprem Lisansı Ekleme:

Lisans eklemek için 'Yeni lisans ekle' butonuna dokunup, lisans için verilen QR'ı okutunuz.

Not: Alınan sistemi kullanacak daire sayısı kadar olmalıdır.

The first screenshot shows a QR code scanner interface with a prompt: "Lisansınızı tanıtmak için Lisans QR kodunuzu okutunuz veya metin giriniz". Below the scanner is a "Metin" button.

The second screenshot shows the "Lisans için konum seçiniz" screen with a button labeled "DepremBox".

The third screenshot shows the "test" screen with various settings: Ad (Savaş), Soyad (Demir), Telefon numarası (TR +90 -), Deprem erken uyarı mesajı alsın (checked), Deprem test mesajı alsın (checked), Bildirim verilmesi istenen asgari deprem büyüklüğü (5), Bölge (ADALAR), and a "Sözleşmeyi onayla" button.

QR okutulduktan sonra lisans için konum ekleyiniz. Kişisel bilgileri girdikten sonra deprem erken uyarı ve test mesajı ayarlarını yapalım. Bildirim verilmesi istenen asgari deprem büyüklüğünü ayarlayalım.

Bulunduğunuz bölgeyi de seçtikten sonra sözleşmeyi onaylayıp lisans ekleme işlemini tamamlayalım.

Not: Cihazın bulunduğu en yakın bölge 'Bölge' sekmesinde seçilir.

Bölgenin doğru seçilmesi, deprem erken uyarı sinyalinin doğru alınması için çok çok ÖNEMLİDİR!

DEPREM ERKEN UYARI MESAJINI MOBİLDEN ALAN KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar
İşbu kullanım sözleşmesi (sözleşme) MULTİTEK ELEKTRONİK SAN VE TİC.A.Ş. tarafından sunulan DEPREM ERKEN UYARI MESAJINI MOBİLDEN ALAN KULLANICININ UYGULAMA programının kullanım şart ve koşullarını düzenlemektedir. Deprem Erken Uyarı özelliklerinin kullanılması için MULTİTEK ve MÜŞTERİ arasında yapılan DEPREM ERKEN UYARI SİNYALİ Müşteri Sözleşmesi kapsamında MÜŞTERİ'nin Mobil Kullanıcı olarak bildirdiği kişiler KULLANICI sıfatına sahiptir. İşbu sözleşme KULLANICI ile Mecidiyeköy Mah. Acıbadem Cad. No:67/34785 Sancaktepe / İstanbul adresinde yerleşik MULTİTEK ELEKTRONİK SAN VE TİC.A.Ş. (MULTİTEK) arasında yapılmaktadır. Multitek'in sahip olduğu MULTİTEK CLOUD mobil cihaz UYGULAMA/YAZILIMIN kullanılması ile, işbu sözleşmenin hüküm ve şartlarını KULLANICI kabul etmektedir.

2. Sözleşmenin Konusu
İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın Multitek'e ait MULTİTEK CLOUD uzantılı adresli mobil cihazlar için geliştirilen uygulamaların DEPREM ERKEN UYARI MESAJINI MOBİLDEN ALMA / UYGULAMA olarak anılacaktır. Kullanıcısına ilişkin olarak MULTİTEK ve KULLANICI olarak adlandırılan tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemek amacıyla akdedilmiştir.

3. DEPREM ERKEN UYARI MESAJINI MOBİLDEN ALMA Kullanım Şekli ve Amacı
3.1. MULTİTEK ile MÜŞTERİ arasında yapılan DEPREM ERKEN UYARI SİNYALİ ALMA Müşteri Sözleşmesi kapsamında MÜŞTERİ'nin (Mobil) KULLANICI olarak bildirdiği kişiler MULTİTEK CLOUD uygulamasını internetten mobil cihazlarına indirir. (Mobil) kullanıcılar müşterinin

KABUL EDİYORUM

SÖZLEŞME
İşbu sözleşme, yayımlanması ve onaylanması sonucu elde etmiş olabileceği hiçbir bilgiyi Multitek'in ön yazılı izni olmadan açıklamayı, ifşa etmemeyi taahhüt eder. Kullanıcı, özellikle burada mutabık kalınan madde veya şartların hiçbirini herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayı, ifşa etmemeyi taahhüt eder. İşbu hüküm istisnası resmi kurumların talepleri üzerine ve/veya idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi üzerine yapılan ifşalar olup Multitek genel istatistiksel bilgileri gibi açıklanmasında Kullanıcı'nın ad ve soyadını vermeden cinsiyet, yaş, eğitim durumu gibi genel bilgilerini yayınlarında kullanma hakkına sahiptir. tarafından açıkça kabul edilmektedir. Kullanıcı bilgilerini sinyal hizmeti sağlayan firma ile paylaşılması gizlilik ihlali niteliğinde kabul edilmeyecektir.

10.2. Sözleşmenin Bölünebilirliği: İşbu Sözleşme hükümleri bölünebilir nitelikte olup; hükümlerden herhangi birisi geçersiz sayılır ya da iptal edilir veya uygulanmazsa, bu hal Sözleşme'nin diğer maddelerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

10.3. Feraat: İşbu Sözleşmede düzenlenen herhangi bir hak, yetki ya da ayrıcalığın Multitek ya da Kullanıcı tarafından kullanılmaması ya da geç kullanılması hiçbir şekilde bunlardan ferat edildiği anlamına gelmeyecek ve herhangi bir hak, yetki ya da ayrıcalığın tek başına ya da kısmi olarak kullanılması başka birisinin ya da devamının veya başkaca bir hak, yetki ya da ayrıcalığın kullanılmasına engel olmayacaktır.

10.4. Uygulamanın alt yapısı ile kullanma ilişkin onay: Kullanıcı'nın Sözleşme'yi görüntülemesinin ve çevirmiş olarak onay vermesinin ardından sorulmaktadır. Sözleşme'yi onaylayarak üyelik işlemlerini tamamlayan Kullanıcı, Sözleşme'deki tüm koşulları kabul etmiş sayılır. Kullanıcı, Sözleşme'de yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kendisiyle ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

KABUL EDİYORUM

9.2 – Deprem Özelliğinin Multibus Diyafon Sistemlerinde Çalışması:

Deprem erken uyarı sinyali DİAFONBOX-DEPREM ve mobil cihazlar tarafından alınır ve henüz deprem başlamadan sistemde işlemler başlar.

1) Multibus daire cihazlarına verilen deprem erken uyarı ikazları:

a) Deprem test sinyali

Her gün saat 12:00’da sistem deprem özelliğinin doğru çalıştığını test etmek için bir deprem test sinyali gönderilir. Bu sinyali daire monitörünün iki kere kısa çalmasını sağlar ve cihaz susar.

b) Şiddetli olmayan deprem erken uyarı sinyali (Artçı)

Cihaz bölgesine tesir edecek deprem şiddetli değil ise daire cihazları iki kere ekranı yakıp söndürerek ve iki kere uyarı mesajı vererek deprem hakkında bilgi verir.

c) Cihaz bölgesinde oluşan deprem kritik seviyede, yani hasar verecek büyüklükte ise monitörler 120 saniye boyunca ekran yanıp sönmeye ve şiddetli alarm sesi vermeye başlar. 120 saniye sonunda susar. Ancak bu süre zarfında monitörün herhangi bir butonuna basılırsa ikaz durur.

2) Multibus kapı panellerinde verilen deprem erken uyarı sinyalleri

a) Deprem test sinyali

Her gün saat 12:00 da sistem deprem özelliğini doğru çalıştığını test etmek için bir deprem test sinyali gönderilir.

Bu sinyal kapı panelinde “DEPREM TEST” mesajı olarak 60 saniye süresince kalır ve silinir. (veya herhangi bir tuşa dokunulursa silinir)

b) Şiddetli olmayan deprem erken uyarı sinyali (Artçı)

Cihaz bölgesine tesir edecek deprem şiddetli değil ise kapı paneli ekranında “DEPREM UYARI” mesajı görülür. Ve bu mesaj 120 saniye sonra silinir. (veya herhangi bir tuşa dokunulursa silinir.)

c) Kritik seviye deprem

Cihaz bölgesindeki deprem kritik seviyede yani hasar verecek büyüklükte ise kapı paneli ekranında “DEPREM RİSKİ” mesajı okunur. Bu mesaj 120 saniye boyunca kalır.

Süreyi beklemeden herhangi bir tuşa dokunulursa da silinir.

Kritik deprem geldiğinde apartman sakinlerinin sıkışmadan dışarı çıkmaları için KAPI AÇMA RÖLESİ OTOMATİK ÇEKİLİR ve 10 DAKİKA SÜRESİNCE AÇIK KALIR.

3) DIAFONBOX Deprem Sireni

Deprem ikazı için DIAFONBOX cihazının dahili veya harici siren çıkışlarına bir siren takılır. Bu siren binaya deprem erken uyarı sinyalini bildirmek için kullanılır.

a) Deprem test sinyalinin sireni çaldırması

Her gün saat 12:00 da sistem deprem özelliğinin doğru çalıştığını test etmek için bir deprem test sinyali gönderilir. Bu sinyal bina sireninin iki kere kısa çalmasını sağlar.

b) Şiddetli olmayan deprem erken uyarı sinyali (Artçı)

Cihaz bölgesine tesir edecek deprem şiddetli değil ise bina sireni iki kere uzun uyarı mesajı verecek şekilde çalar.

c) Cihaz bölgesinde oluşan deprem kritik seviyede yani hasar verecek büyüklükte ise bina sireni 120 saniye boyunca çalar ve 120 saniye sonunda susar.

4) DIAFONBOX Deprem Otomasyon Çıkışları (OPSİYONEL)

Depremın yıkıcı etkisi yanında depremden kaynaklanan ikincil afetler en çok zarar veren unsurlardandır. Bu ikincil afetler;

- Gaz kaçağı
- Su kaçağı
- Asansörde kalma
- Ve diğeri.

DIAFONBOX cihazına opsiyonel olarak bağlanılan 8 adet röle çıkışlı otomasyon modülü bulunmaktadır. Otomasyon modülü deprem sonrası oluşacak ikincil afetleri deprem beraberinde ortadan kaldırmak için kullanılır. Şiddetli bir deprem sinyali alındığında otomasyon modülü devreye girer ve ikincil afetleri önler.

Not: Otomasyon modülünün tespitinin ve bağlantısının yetkili bir bayi tarafından yapılması tavsiye edilir.

Otomasyon modülü çıkışları:

a) Gaz çıkış rölesi

Gaz çıkış rölesi binanın gaz kesme vanasına bağlanır. (Binada gaz kesme vanası yok ise ilgili proje değişikliği ile eklenmesi gerekir.) Kritik deprem geldiğinde gaz vanası otomatik kapatılır. **Kapatılan gaz vanası deprem etkisi geçtiğinde yönetici mobil programı tarafından tekrar açılmaz.** Gaz vanasının tekrar açılması; yönetici veya sorumlu kişinin “MANUEL AÇMA” işlemi ile mümkün olur.

ÖNEMLİ NOT: GAZ VANASINI MANUEL AÇMADAN ÖNCE BİNADA GAZ KAÇAĞI OLMADIĞINA, BÜTÜN DAİRELERİN CİHAZLARININ GAZININ KAPALI OLDUĞUNA EMİN OLUNUZ.

b) Su çıkış rölesi

Su çıkış rölesi binanın su kesme vanasına bağlanır. (Binanın su kesme vanası yok ise eklenmesi gerekir.) Kritik deprem geldiğinde su vanası otomatik kapatılır. Kapatılan su vanası deprem etkisi geçtiğinde yönetici mobil programı tarafından tekrar açılabilir.

ÖNEMLİ NOT : SU VANASI AÇILMADAN BİNADA SU KAÇAĞI OLMADIĞINA ve BÜTÜN DAİRELERİN SU MUSLUKLARININ KAPALI OLDUĞUNA EMİN OLUNUZ.

c) Asansör Rölesi

Kritik deprem geldiğinde asansör sistemini durdurur, asansörü bulunduğu katta tutar.

Diğer otomasyon röleleri de otomatik olarak çeker ve ancak yönetici mobil programı tarafından tekrar iptal edilebilir.

10. SORUNLARIN GİDERİLMESİ

POWER LED’İ SÖNÜK: Enerji bağlantısını kontrol ediniz.

BULUT UYGULAMASI CİHAZA ERİŞEMİYOR: Cihaz enerjisini ve interneti kontrol ediniz.

IP IŞIĞI HIZLI ARALIKLARLA YANIP SÖNÜYOR: Hiçbir ağa bağlı değil.

İNTERNET IŞIĞI ARALIKLARLA YANIP SÖNÜYOR: Bağlı olduğu ağda internet yok.

DEPREM İKAZ SİNYALİ GELMİYOR: İnternet bağlantılarını kontrol ediniz.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiye belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözülmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.

Yetkili Servis İstasyonları

FİRMA ADI	İLİ	TELEFON
MULTİTEK ELEK. SAN. VE TİC. A.Ş.	İSTANBUL MERKEZ FABRİKA	444 16 23
		+90 (216) 420 38 38
		+90 (216) 415 79 18 (fax)
	ANKARA	+90 (554) 364 49 46
	ADANA	+90 (533) 955 40 27
	ANTALYA	+90 (549) 813 80 56
	İZMİR	+90 (545) 538 51 29
	BURSA	+90 (542) 208 29 66
	ALANYA	+90 (549) 813 80 56
	DİYARBAKIR	+90 (546) 679 91 47
	GAZİANTEP	+90 (544) 670 98 89
	KAYSERİ	+90 (544) 548 61 12
	KONYA	+90 (549) 813 83 32
	SAMSUN	+90 (545) 539 52 63
	TRABZON	+90 (537) 302 62 44
	ZONGULDAK	+90 (554) 542 11 19



GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN	
ÜNVANI:	MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A. Ş
MERKEZ ADRESİ:	MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47 SANCAKTEPE/İSTANBUL
TELEFONU VE FAKSI:	(216) 420 38 38 / (216) 415 79 18 444 16 23
FİRMA YETKİLİSİNİN MATBU İMZASI/KAŞESİ:	

MALIN	
CİNSİ:	IP İTERKOM
MARKASI:	MULTİTEK
MODELİ:	DİAFONBOX
BANDROL VE SERİ NO:	
TESLİM TARİHİ VE YERİ:	
GARANTİ SÜRESİ:	2 yıl
AZAMİ TAMİR SÜRESİ:	20 iş günü
SATICI FİRMANIN	
ÜNVANI:	
ADRESİ:	
TELEFONU VE FAKSI:	
SATICI İMZA KAŞE:	
FATURA TARİHİ VE NO:	

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymay ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmedikçe, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyumsuzluk olması halinde uyumsuzluğun çözülmesi için; uyumsuzluk bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvuru bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyumsuzluğun parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.