

# Multitek®

## MB-IF MULTİBUS SESLİ KAPI TELEFONU KULLANMA KILAVUZU ve GARANTİ BELGESİ



AEEE Yönetmeliğine uygundur.

CE

## **MB-IF MULTİBUS SESLİ KAPI TELEFONU KULLANMA KILAVUZU**

MB-IF multibus interkom cihazını seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazınızın özelliklerini öğreterek daha verimli kullanmanız için hazırlanmıştır.

**MB-IF CİHAZINIZ ÜRETİM HATALARINA KARŞI 2 YIL GARANTİLİDİR.  
BU CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ 5 YILDIR.**

Multitek bu dokümanda belirtilen özelliklerde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

**E-posta** :[info@multitek.com.tr](mailto:info@multitek.com.tr)

**Web** :[www.multitek.com.tr](http://www.multitek.com.tr)

# İÇİNDEKİLER

<b>1. ÖZELLİKLER</b> .....	5
<b>2. GÖRÜNÜM</b> .....	5
<b>3. MB-IF İNTERKOM SİSTEMİ BAĞLANTISI</b> .....	6
<b>4. CİHAZIN KULLANIMI</b> .....	7
5.1 Dış Kapıdan Veya Diğer Gelen Aramalara Cevap Verme .....	7
5.2 Daire Kapısı (İç Zil) Gelen Aramalar .....	7
5.3 Kapıyı Arama .....	7
5.4 Kapıcıyı Arama .....	7
5.5 Güvenliği Arama .....	7
5.6 Çok Kapılı Apartmanlarda Kapılara Bağlanma .....	7
5.7 Dış Kapının Şifre İle Açılması .....	7
<b>5. SORUNLARIN GİDERİLMESİ</b> .....	7
<b>TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI</b> .....	8
<b>YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI</b> .....	9
<b>GARANTİ BELGESİ</b> .....	10

## GÜVENLİK UYARILARI

Cihazınızın ve sizin güvenliğiniz açısından bazı güvenlik kurallarına uyulması gerekmektedir.

**1.Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.**

**2.Güvenlik uyarılarını dikkatlice okuyunuz.**

**3.Taşıma, nakliye ve muhafaza sırasında dikkat edilecek hususlar;**

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.
- Fazlasıyla soğuk veya sıcak üründe deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

**4.Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlar;**

- Ürünü kutusundan çıkarırken sivri kenarlara dikkat ediniz.
- Ürün ambalajını, türüne göre ayrıştırılmış atık kutularına atınız.

**5.Cihazın Bakımı;**

- Cihazınız periyodik bakım gerektirmemekte olup, bakım ve onarım için sadece yetkili servislere başvurunuz.
- Ürünü kuru bir bezle silerek periyodik olarak temizleyebilirsiniz.
- Cihazı temizlemeden önce bağlantısını çıkartınız. Temizleme maddelerinin alkol, benzin, tiner vb. herhangi bir çözücü içermediğinden emin olunuz. Cihazı kuru bir bez ile siliniz.

**6.Olası bir elektrik şokunu önleme amacı ile orijinal kablosu dışında kablo kullanmayınız.**

**7.Cihazınızın içine yabancı madde sokmayınız veya elektrik şokuna neden olabilecek aletlerle açmaya çalışmayınız.**

**8.Yetkili servis dışındaki personelin cihazın bağlantı ve montajını yapmaları, cihazda hasara sebep verebilir.**

**9.Cihazın enerji tüketimi ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar;**

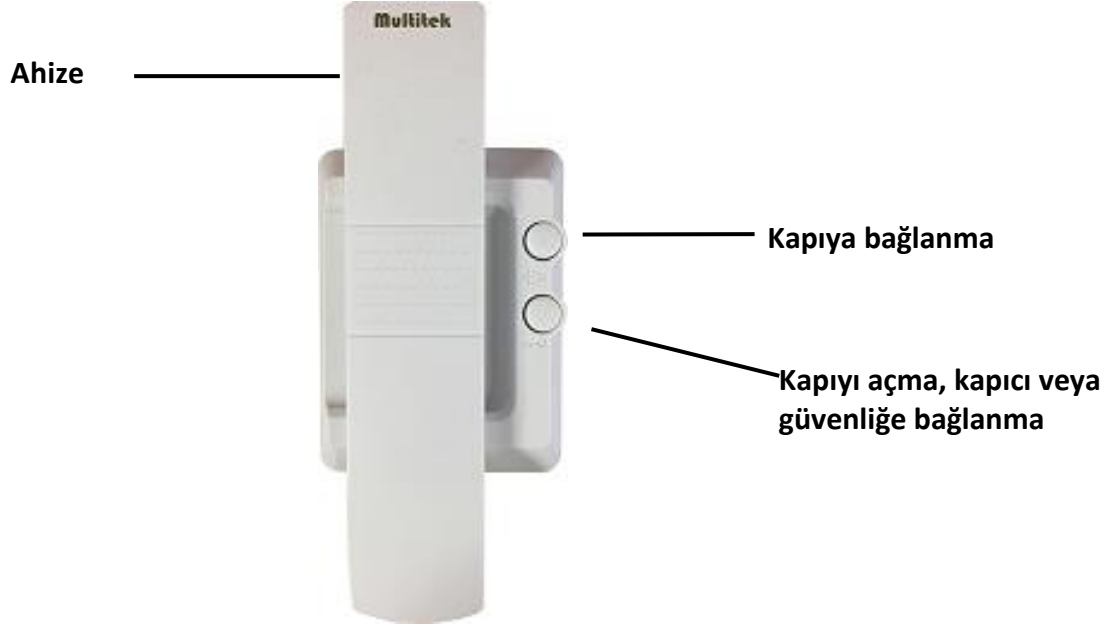
- Cihaz 7/24 saat sürekli çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak cihazın uzun süreli kullanılmayacağı durumunda cihazın gereksiz enerji harcamaması için, cihazın arkadaki soket bağlantısından çıkartılması önerilir. Ayrıca açık unutulmuş her terminalin gereksiz enerji harcadığı unutulmamalı ve terminallerin kapalı durumda kalmasına özen gösterilmelidir.

Lütfen arıza durumunda yetkili servislerimize başvurunuz. (Bkz. Sayfa 9)

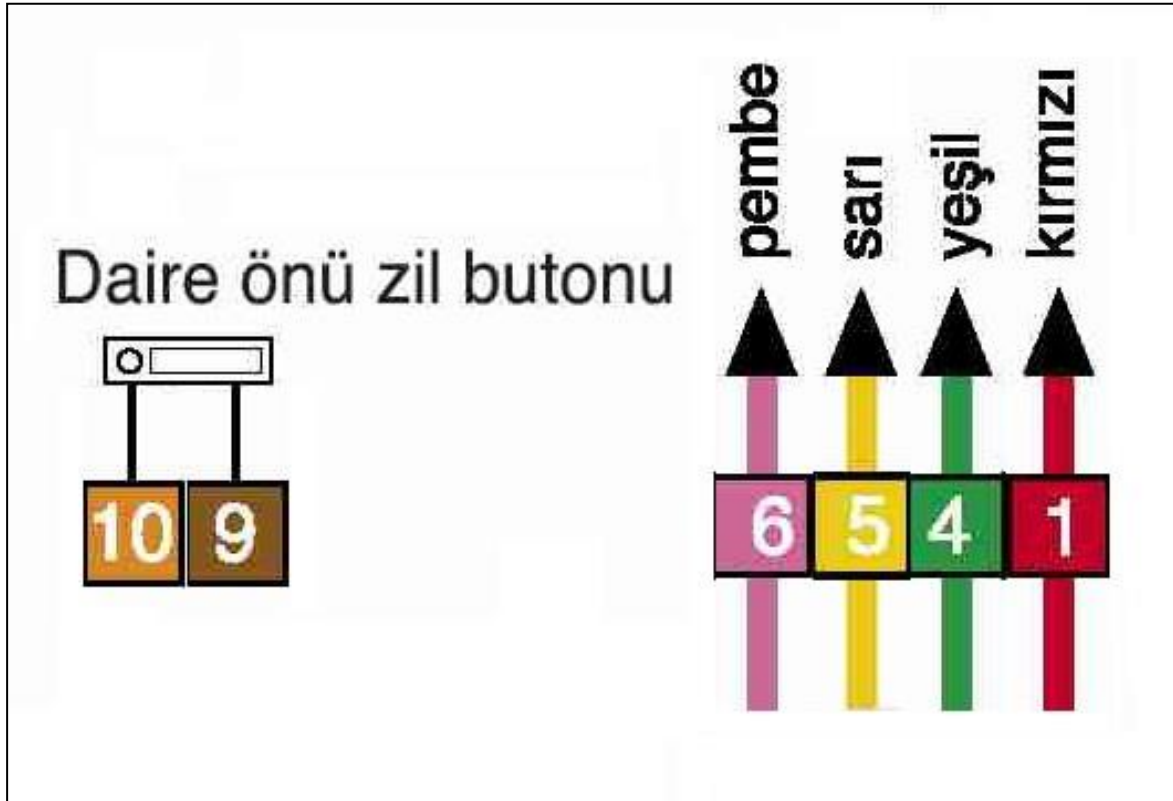
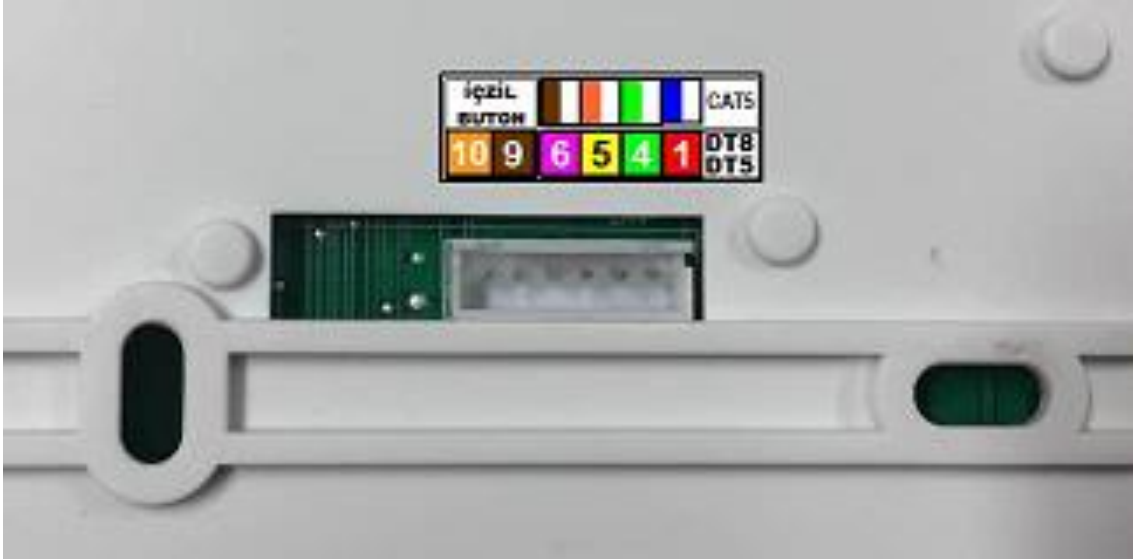
## 1. ÖZELLİKLER

- Çalışma gerilimi 18Vdc
- Ebatlar: 210 X 90 X 45 mm
- Kapıya bağlanma, Kapıcı arama, Güvenlik arama, Kapı açma butonları
- Dış kapı – İç kapı- Güvenlik ayrı zil tonları ( melodileri sabit olup değiştirilemez.)

## 2. GÖRÜNÜM




### 3. MB- IF İNTERKOM SİSTEMİ BAĞLANTISI



## 4. CİHAZIN KULLANIMI

### 4.1. Dış Kapıdan Veya Diğer Gelen Aramalara Cevap Verme

Dış kapıdan gelen aramalarda telefonunuz çalar. Konuşmak istiyorsanız ahizeyi kaldırıp cevap verirsiniz. Konuşma süresi 1 dakikadır. Anahtar (  ) butonuna basarsanız kapı açılır.


### 4.2. Daire Kapısı (İç Zil) Gelen Aramalar

Telefonun zili, daire kapısı zil butonuna basıldığında çalar. Kapıda biri var anlamına gelir.


### 4.3 Kapıyı Arama

Ahizeyi kaldırıp kapıya bağlanma (  ) butonuna basınız. Kapıya bağlanmış olursunuz.


### 4.4 Kapıcıyı Arama

Ahizeyi kaldırarak (  ) kapıyı açma butonuna 1 defa basınız. Karşı tarafın zili çalar. Cevap verildiğinde konuşma başlar.

### 4.5 Güvenliği Arama

Ahizeyi kaldırarak (  ) kapıyı açma butonuna 2 defa ( 1 sn. içinde ) basınız. Karşı tarafın zili çalar. Cevap verildiğinde konuşma başlar.


### 4.6 Çok Kapılı Apartmanlarda Kapılara Bağlanma

Ahizeyi kaldırarak kapıya bağlanma (  ) butonuna ard arda (1sn. içinde) basınız. Örneğin, 2 kere basıp bırakırsanız 2. kapıya bağlanırsınız. En fazla 4 adet kapıya bağlanabilirsiniz.

### 4.7 Dış Kapının Şifre İle Açılması

Her daire için ayrı ayrı şifre tanımlanabilir.

#### Kapı Açma Şifresinin Tanımlanması

Dış kapı panelinden şifresini belirleyecek dairenin numarası aranır. Aranan daireden ahize kaldırılarak (  ) tuşuna basılır. Dış kapı panelinden önce 99 tuşlanır, ardından 4 haneli şifre tanımlanır.

99 + XYZT

Not: Ardışık rakamlardan ( 1234, 5678 gibi ) oluşan şifre giremezsiniz. Ardışık rakam girildiğinde dış kapı panelinden hatalı giriş ses tonu ile uyarılır. Şifreyi değiştirerek tekrar giriniz.

Örnek ; 2 nolu daire şifresini belirlemek için 2 + ENT tuşlanarak daire aranır.

Daire monitöründen ahize kaldırılarak (  ) tuşuna basılır.

Daha sonra panelden 99 + 1453 girilir.

2 nolu dairenin şifresi 1453 olarak tanımlanmış olur.

#### Dış Kapının Şifre İle Açılması

Dış kapıdan 99 + 4 haneli ( XYZT ) şifre girilerek kapı açılır.

Örnek ; 2 nolu dairenin şifresi 1453 olarak tanımlanmış olsun.

Dış kapı panelinden 99 + 1453 tuşlanarak kapı açılır.

NOT: Yanlış bir işlemde CLR tuşu ile silme yapabilirsiniz.

## 5. SORUNLARIN GİDERİLMESİ

### Konuşma Sesi Yok Ya Da Düşük

Bağlantı kablolarını kontrol ediniz. Cihaza enerji gelmiyor olabilir. (Bkz. Sayfa 5)

### Telefonda Gürültü Varsa

Telefon interkom hattı bağlantılarını kontrol ediniz.

## TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
  - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
  - b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözülmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.

## YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI

İL	FİRMA ADI	TELEFON/FAX
<b>Merkez/Fabrika</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0216) 420 38 38 (0216) 415 79 18
<b>Ankara Bölge Müdürlüğü</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0312) 324 68 68 (0312) 324 69 00
<b>İzmir Bölge Müdürlüğü</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0232) 459 99 52 (0232) 459 99 54
<b>Adana Bölge Müdürlüğü</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0322) 359 29 29 (0322) 352 72 88
<b>Bursa Bölge Müdürlüğü</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0542) 208 29 66
<b>Antalya Bölge Müdürlüğü</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0242) 311 78 89 (0242) 311 78 89
<b>Samsun Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0545) 539 52 63
<b>Eskişehir Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0541) 324 14 26
<b>Trabzon Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0544) 396 06 34
<b>Konya Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0549) 813 83 32
<b>Kayseri Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0542) 380 56 52
<b>Gaziantep Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0542) 380 54 62
<b>Diyarbakır Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0544) 548 61 12
<b>Zonguldak Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0544) 542 11 19
<b>Alanya Ofis</b>	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.	(0549) 813 80 56





## GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır.

<b>İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN</b>	
<b>ÜNVANI:</b>	MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş
<b>MERKEZ ADRESİ:</b>	MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47 SANCAKTEPE/İSTANBUL
<b>TELEFONU VE FAKSI:</b>	(216) 420 38 38 / (216) 415 79 18
<b>FİRMA YETKİLİSİNİN MATBU İMZASI/KAŞESİ:</b>	

<b>MALIN</b>	
<b>CİNSİ:</b>	SESLİ KAPI TELEFONU
<b>MARKASI:</b>	MULTİTEK
<b>MODELİ:</b>	MB-IF
<b>BANDROL VE SERİ NO:</b>	
<b>TESLİM TARİHİ VE YERİ:</b>	
<b>GARANTİ SÜRESİ:</b>	2 yıl
<b>AZAMI TAMİR SÜRESİ:</b>	20 iş günü
<b>SATICI FİRMANIN</b>	
<b>ÜNVANI:</b>	
<b>ADRESİ:</b>	
<b>TELEFONU VE FAKSI:</b>	
<b>SATICI İMZA KAŞE:</b>	
<b>FATURA TARİHİ VE NO:</b>	

# GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici
  - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
  - b) Satılanı alıkoymak üzere ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere ücretsiz onarılmasını isteme,
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözümlenmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.