

Multitek®

RL-B17M
GÖRÜNTÜLÜ VİLLA SET
KULLANMA KILAVUZU
Ve
GARANTİ BELGESİ



AEEE yönetmeliğine uygundur.



RL-B17M

VILLA SET KULLANMA KILAVUZU

RL-B17M villa set ürününü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazınızın özelliklerini öğretmek için hazırlanmıştır.

VILLA SET CİHAZINIZ ÜRETİM HATALARINA KARŞI 2 YIL GARANTİLİDİR.

BU CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ 5 YILDIR.

Multitek bu dokümanda belirtilen özelliklerde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA: Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.

Merkez/Fabrika: Meclis Mahallesi Atatürk Cad. No: 47 34785

Sancaktepe / İSTANBUL **Tel:** (0216) 420 38 38 **Faks:** (0216) 415 79 18

E-posta: info@multitek.com.tr

İstanbul Bölge Müd: Perpa Tic. Merkezi A Blok Kat:2 No:0022 34384

Şişli / İSTANBUL **Tel:** (0212) 249 50 50 **Faks:** (0212) 210 15 19

E-posta: istanbul@multitek.com.tr

Ankara Bölge Müd: Anafartalar Mah. Sanayi Cad. Ortak Han No:31 Kat:4 Daire:36

06050 Ulus / ANKARA **Tel:** (0312) 324 68 68 **Faks:** (0312) 324 69 00

E-posta: ankara@multitek.com.tr

İzmir Bölge Müd: Halkapınar Mah. 1443 Sokak Keremoğlu İş Hanı No: 3/B 35170 Konak / İZMİR

Tel : (0232) 459 99 52 **Faks:** (0232) 459 99 54 **E-posta:** izmir@multitek.com.tr

Adana Bölge Müd: Tepebağ Mah. Cemal Gürsel Cad. No:29 K / 1 01010

Seyhan / ADANA **Tel:**(0322) 359 29 29 **Faks:** (0322) 352 72 88

E-posta: adana@multitek.com.tr

Bursa Bölge Müd: Kırcaali Mah. Kayalı Sokak No:38 Tuğcu 1 Plaza Ofis No: 79 16220 Osmangazi/BURSA

Tel: (0542) 208 29 66 **E-posta:** bursa@multitek.com.tr

Antalya Bölge Müd: Etiler Mahallesi Evliya Çelebi Caddesi No:31/A 07010 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 311 78 88 **Faks :** (0242) 311 78 89 **E-posta:** antalya@multitek.com.tr

Samsun Bölge Müd: Saitbey Mah. Demirciler Cad. A. Kırmacı İş Hanı No:15/37 55030 İlkadım / SAMSUN

Tel: (0543) 814 61 34 **E-posta:**samsun@multitek.com.tr

e-posta :info@multitek.com.tr

web :www.multitek.com.tr

İÇİNDEKİLER

Güvenlik Uyarıları.....	4
Özellikler	5
Kameralı zil paneli tanımı	6
Performans özellikleri	6
Teknik özellikler	7
Montaj Öncesi Hazırlık	
Kutu içindeki parça ve ekler	7
Montaj talimatı	8
A- Monitörün montajı.....	8
B- Kameralı zil paneli montajı.....	8
C- Kablolama	9
Bağlantı şeması.....	9
Çalıştırma	10
Sorun Giderme.....	10
Tüketicinin Seçimlik Hakları	11
Yetkili Servis İstasyonları	11
Garanti Belgesi	12

GÜVENLİK UYARILARI

Cihazınızın ve sizin güvenliğiniz açısından bazı güvenlik kurallarına uyulması gerekmektedir.

1.Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.

2.Güvenlik uyarılarını dikkatlice okuyunuz.

3.Taşıma, nakliye ve muhafaza sırasında dikkat edilecek hususlar;

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.
- Fazlasıyla soğuk veya sıcak üründe deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

4.Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlar;

- Ürünü kutusundan çıkarırken sivri kenarlara dikkat ediniz.
- Ürün ambalajını, türüne göre ayrıştırılmış atık kutularına atınız.
- Islak ellerle dokunmayınız.

5.Cihazın Bakımı;

- Cihazınız periyodik bakım gerektirmemekte olup, bakım ve onarım için sadece yetkili servislere başvurunuz.
- Ürünü kuru bir bezle silerek periyodik olarak temizleyebilirsiniz.
- Cihazı temizlemeden önce bağlantısını çıkartınız. Temizleme maddelerinin alkol, benzin, tiner vb. herhangi bir çözücü içermediğinden emin olunuz. Cihazı kuru bir bez ile siliniz.

6.Olası bir elektrik şokunu önleme amacı ile orijinal kablosu dışında kablo kullanmayınız.

7.Cihazınızın içine yabancı madde sokmayınız veya elektrik şokuna neden olabilecek aletlerle açmaya çalışmayınız.

8.Yetkili servis dışındakilerin, cihazınızın bağlantı ve montajını yapmaları, cihazda hasara sebep verebilir.

9.Cihazınızı duvarda düz ve sabit bir yere yerleştiriniz.

10.Cihazı yüksek sıcaklık, yüksek nem olan yerlere ve TV yakınına monte etmeyiniz. Cihazı direk güneş ışığına maruz bırakmayınız.

11.Cihazın enerji tüketimi ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar;

- Cihaz 7/24 saat sürekli çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak cihazın uzun süreli kullanılmayacağı durumunda cihazın gereksiz enerji harcamaması için, cihazın arkadaki soket bağlantısından çıkartılması önerilir. Ayrıca açık unutulmuş her terminalin gereksiz enerji harcadığı unutulmamalı ve terminalerin kapalı durumda kalmasına özen gösterilmelidir.

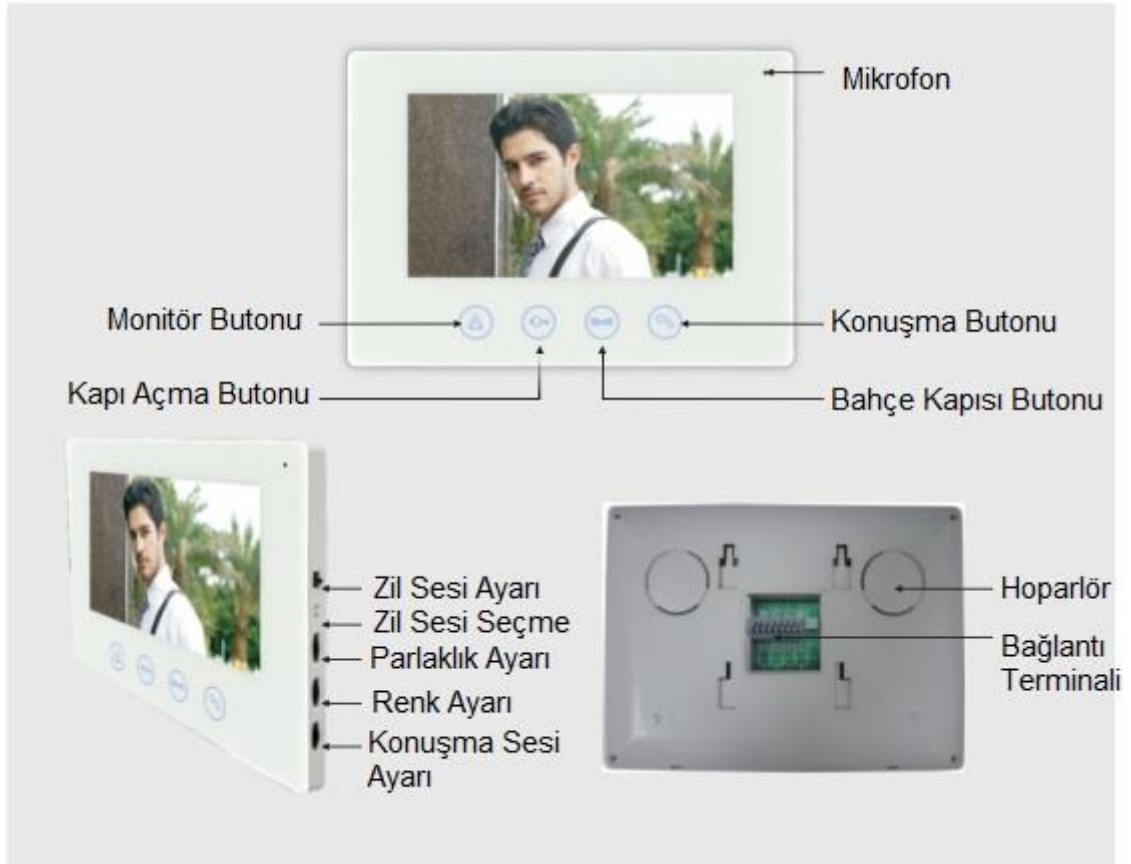
Lütfen arıza durumunda yetkili servislerimize başvurunuz. **(Bkz. Sayfa 11)**

ÖZELLİKLER

- Darbelere, paslanmaya ve çizilmeye karşı korumalı kameralı zil paneli.
- 7" renkli, yüksek çözünürlüklü, düşük radyasyonlu görüntü.
- Eller serbest konuşma.
- Elektronik kontrollü kapı kilidi ve dış kapı fonksiyonu.
- Dış kapıyı görüntüleme.
- 16 değişik zil melodisi seçeneği.
- Zil ve konuşma ses seviyesi ayarlanabilir.
- Parlaklığı ve renk tonu ayarlanabilir görüntü.
- Adaptör cihazla birlikte ek olarak verilmektedir.
- Lüks, modern, ince alüminyum alaşım kapı paneli ve monitör.
- Duvar veya masa üzerine montaj yapılabilir monitör.

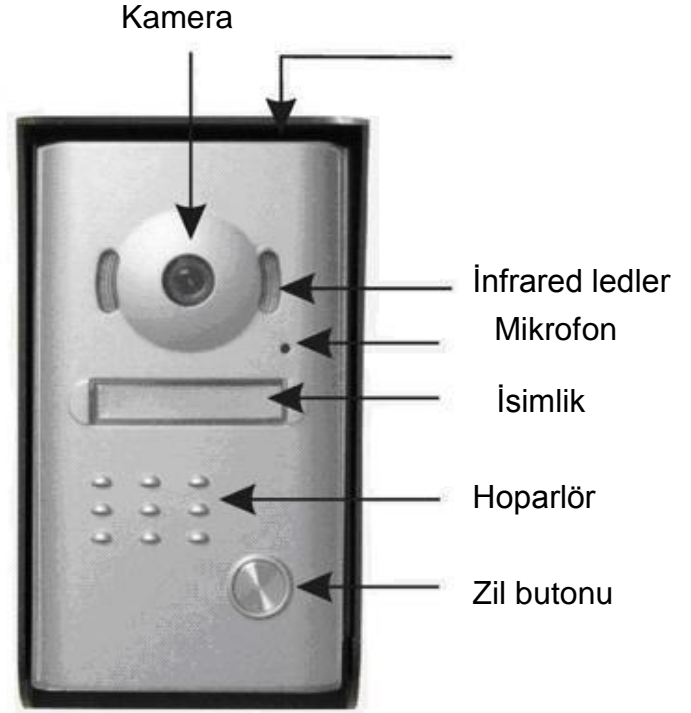
MONİTÖR TANIMI

- Çalışma sıcaklığı: - 10 C°/ + 40 C°
- Bağıl nem oranı: %10 - %90 (RH)
- Güç sarfiyatı: < 10W
- Boyutlar: (H)215X(W)152X(D)18mm



KAMERALI ZİL PANELİ TANIMI

- İnfrared aydınlatma 4 metrenin üzerindedir.
- Çözünürlük 380 satırın üzerindedir.
- Çalışma sıcaklığı:- 15 C°/ + 50 C°
- Boyutlar: (H)180X(W)104X (D)54mm



PERFORMANS ÖZELLİKLERİ

- Adaptör giriş gerilimi: AC100-240V / 50-60 Hz
- Adaptör çıkış gerilimi ve akımı: DC12V 1100mA
- Konuşma süresi: 120s ± %10
- Görüntüleme süresi: 40s ± %10
- Çalışma mesafesi: 50m (4X0,5mm²)
- Güç tüketimi: Bekleme:<0,5W;Konuşma:<8W
- Aydınlık seviyesi:2LUX
- Kamera açısı: 60°

TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Parametre	Değeri	Birim
Monitör boyutu	7"	Inch
Berraklık	800(H) X 3(RGB) X 480(V)	dot
Çalışma alanı	154.08(H)X85.92(V)	mm
LCD boyutu	215(W)X152(H)X18(D)	mm

MONTAJ ÖNCESİ HAZIRLIK

KUTU İÇİNDEKİ PARÇA ve EKLER

-Monitör



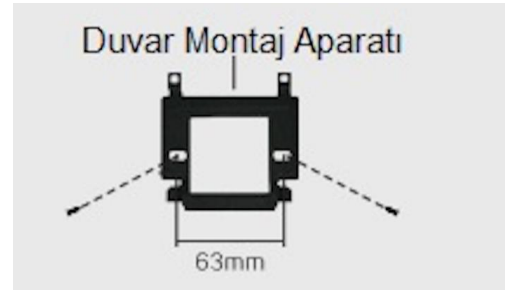
-Kapı paneli ve yağmurluk



-Adaptor



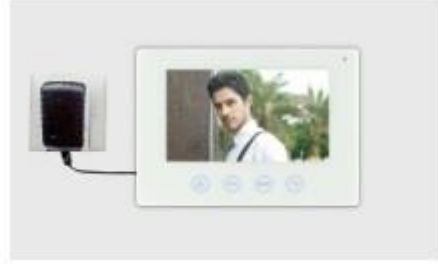
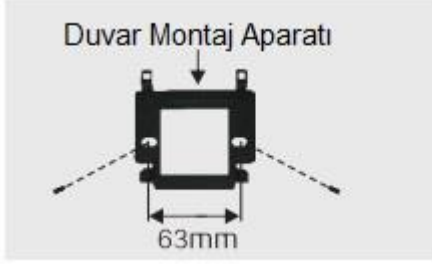
-Duvar montaj aparatı



- Montaj vidaları
- Kullanma kılavuzu ve Garanti Belgesi

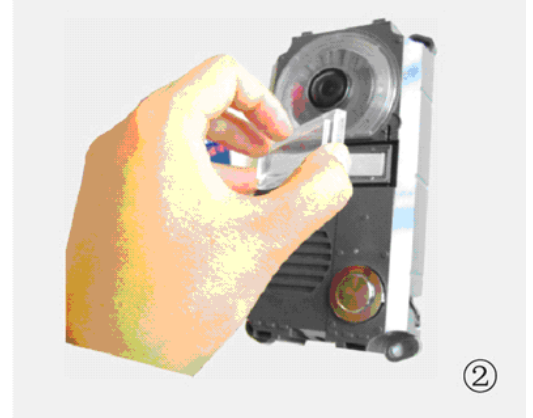
MONTAJ TALİMATI

A.MONİTÖRÜN MONTAJI

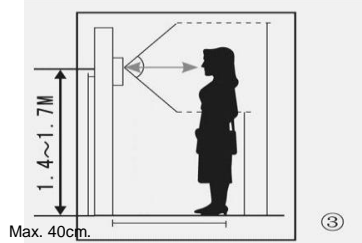


1. Bağlantı kablolarını duvar montaj aparatının altından geçirerek monitör bağlantılarını yapınız.
2. Duvar montaj aparatını vidalar yardımıyla duvara sabitleyiniz.
3. Adaptörden gelen enerji kablosun ve kapı paneli bağlantılarını yaptıktan sonra monitörü aparat üzerine yuvalarından tutturunuz.

B.KAPI PANELİ MONTAJI



1. Panelin alt tarafındaki vidayı sökerek yağmurluk ve paneli birbirinden ayırın.
2. İsimlik kapağını çıkararak adınızı ve/veya numaranızı yazınız.
3. Kabloları yağmurluk aparatının yuvasından geçirerek panel kablo bağlantılarını yapınız.



4. Panelin yüksekliği yerden 1.4m ile 1.7m arasında olmalı. Direk güneş ışığına maruz kalmamalıdır.
5. Bağlantıları yaptıktan sonra, Yağmurluk aparatını ve kapı panelini vidalar yardımı ile duvara sabitleyiniz. Bağlantı kablolarını geçirmeyi unutmayınız. Daha sonra alüminyum kapağı kapı panelinin üzerine tutturun ve kapağın alt kısmındaki vida ile alüminyum kapağı sabitleyiniz.

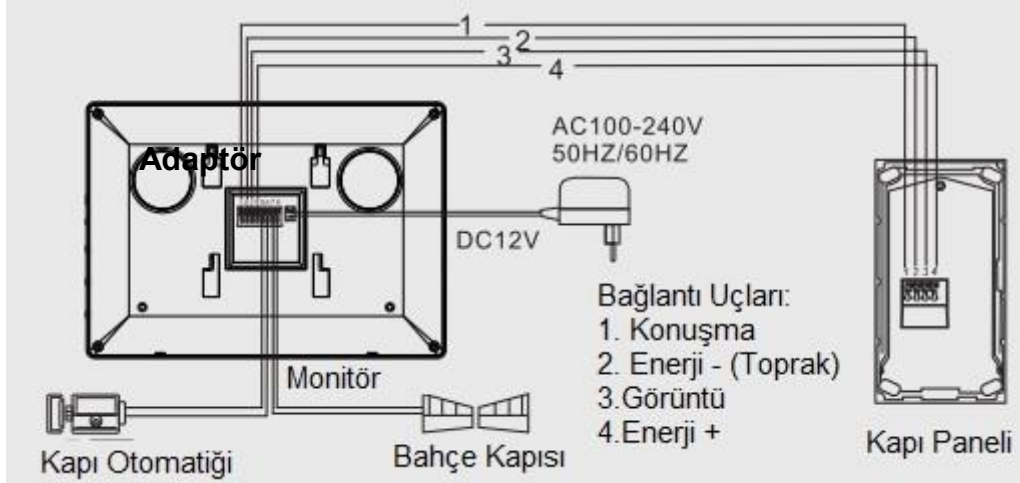


6. Kablo bağlantılarını yaptıktan sonra kapı panelini yağmurluk aparatına yerleştiriniz ve panelin altındaki vida ile paneli sabitleyiniz.

C.KABLOLAMA

- 0m ile 50m arası için 4X0,5mm² kablo kullanınız.
- 50m ile 100m arası için 4X0,75mm² kablo kullanınız.
- Kapı panelindeki 1,2,3,4 uçlarını monitörün 1,2,3,4 uçlarına bağlayınız. Monitördeki 5,6 uçlarına 2X1.0mm² kablo kullanarak kapı otomatiğine bağlayınız.
- 7 ve 8 nolu uçlarda ayrı bir kontak çıkışı olup bu çıkışı garaj kapısını açma, lamba yakma gibi farklı amaçlar için kullanabilirsiniz.

BAĞLANTI ŞEMASI



ÇALIŞTIRMA

1. Kapı panelindeki zil butonuna basıldığında, monitörde zil sesi duyulur ve gelen ziyaretçi görülür. Konuşma tuşuna basılarak kapı önü ile 120s. boyunca konuşulabilir.
2. Monitör tuşuna herhangi bir zamanda basılarak 40s. boyunca kapı önü görüntülenebilir.
3. Monitör ve konuşma tuşuna basılarak kapı önü görüntülenebilir ve konuşulabilir. Konuşma tuşuna tekrar basılarak konuşma bitirilebilir.
4. Kapı açma butonuna basılarak kapı açılabilir.
5. Monitörün parlaklığı, rengi ve ses seviyesi ayarlanabilir.
6. 16 farklı zil sesi seçeneği vardır.

SORUN GİDERME

Problem	Çözümü
Sinyal/Görüntü yok.	Bütün bağlantıların uygun ve güvenli olarak bağlandığına emin olun. Monitörün elektrik bağlantısının yapıldığına emin olun. Kamera görüşünü engelleyen herhangi bir unsurun olmadığına emin olun.
Görüntü yok ama ses iletişimi normal.	Bütün bağlantıların uygun ve güvenli olarak bağlandığına emin olun. Kamera görüşünü engelleyen herhangi bir unsurun olmadığına emin olun.
Arama yaparken ses yok.	Konuşma sesi ayarının açık olduğuna emin olun. Hoparlörü ya da mikrofonu engelleyen herhangi bir unsurun olmadığına emin olun. Bütün bağlantıların uygun ve güvenli olarak bağlandığına emin olun.
Kapı paneli monitörü aramıyor.	Bütün bağlantıların uygun ve güvenli olarak bağlandığına emin olun.
Elektronik kontrollü kapı açma fonksiyonu çalışmıyor.	Bütün bağlantıların uygun ve güvenli olarak bağlandığına emin olun. Kilidin çalışmasına yeterli gücü sağlayacak enerji kaynağına bağlandığına emin olun.
Dışarıdakiler beni duyamıyor ancak aramadan sonra ben onları duyabiliyorum.	İki yönlü interkom özelliğini kullanabilmek için KONUŞMA butonuna basın. Bütün bağlantıların uygun ve güvenli olarak bağlandığına emin olun.
Dışarıda kimse beni duyamıyor ancak görüntüleme yaparken ben onları duyabiliyorum.	MONITOR tuşuna basmak sizin kamera görüntüsünü görmeyi sağlar ve dışarıdakilerin sizi duymasını engeller. İki yönlü interkom özelliğini kullanabilmek için KONUŞMA butonuna basın. Bütün bağlantıların uygun ve güvenli olarak bağlandığına emin olun.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözümlenmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.

YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI

İLİ	FİRMA ADI	TELEFON
İSTANBUL/ANADOLU	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(216) 420 38 38
		(216) 415 79 18
İSTANBUL/AVRUPA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(212) 249 50 50
		(212) 210 15 19
ANKARA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(312) 324 68 68
		(312) 324 69 00
ADANA	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC. A.Ş.	(322) 359 29 29
		(322) 352 72 88
ANTALYA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(242) 311 78 88
		(242) 311 78 89
BURSA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(542) 208 29 66
İZMİR	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC.A. Ş.	(232) 459 99 52
		(232) 459 99 54
SAMSUN	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(543) 814 61 34



GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır.

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI :MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ :MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47 SANCAKTEPE/İSTANBUL
TELEFONU VE FAKSI : (216) 420 38 38 / (216) 415 79 18
FİRMA YETKİLİSİNİN
MATBU İMZASI/KAŞESİ :

MALIN :

CİNSİ : GORUNTULU KAPI TELEFONU SİSTEMİ
MARKASI : MULTİTEK
MODELİ : RL-B17M
BANDROL VE SERİ NO :
TESLİM TARİHİ VE YERİ :
GARANTİ SÜRESİ : 2 yıl
AZAMİ TAMİR SÜRESİ : 20 işgünü

SATICI FİRMANIN :

ÜNVANI :
ADRESİ :
TELEFONU VE FAKSI :
SATICI İMZA KAŞE :
FATURA TARİHİ VE NO :

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmemesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözümlenmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

TARİH: 12.11.2015

REVİZYON TARİHİ:

REVİZYON NO:

DOKÜMAN NO: MLŞ14- 54

SAYFA NO: 13/13